

สรุปผลการเยี่ยมสำรวจ ฝ่ายรักษา 21 หน่วยงาน

ลำดับ	หน่วยงาน	คุณภาพบริหารยาและเวชภัณฑ์	มาตรฐานรักษา	สวส./ความปลอดภัย	สิทธิสป.	เฉลี่ย
1	กองเภสัชกรรม	96.66	58.33	93.33	100	87.08
2	กองทันตกรรม	100	100	100	97.61	99.40
3	ศูนย์ไตเทียม	100	95.83	100	100	98.96
4	ห้องฉุกเฉิน	88.88	79.16	100	100	92.01
5	หอผู้ป่วยพิเศษ6	100	100	100	100	100
6	ศูนย์พยาธิ	100	100	96.66	96.66	98.33
7	เวชศาสตร์ฟื้นฟู	100	100	100	100	100
8	หอผู้ป่วย303	100	100	90.9	100	97.73
9	ห้องผ่าตัด	92.59	96.29	83.33	100	93.05
10	OPD สูติฯ	46.66	100	100	100	86.67
11	OPD Med	36.66	85.18	84.84	74.35	70.26
12	OPD กุมารฯ	80.95	52.38	45.45	21.42	50.05
13	OPD ศัลยฯ	41.66	57.14	100	46.15	61.24
14	OPD Ortho	37.5	66.66	63.63	73.33	60.28
15	OPD EYE	53.33	11.11	63.63	76.19	51.07
16	OPD ENT	63.33	54.16	57.57	76.19	62.81
17	ICU	92.59	100	100	100	98.15
18	หอผู้ป่วย 502	86.66	100	96.96	100	95.91
19	หอผู้ป่วย 402	100	100	100	97.61	99.40
20	หอผู้ป่วย 401	100	100	100	100	100
21	หอผู้ป่วย 102	100	100	93.33	100	98.33
รวม		81.78	83.63	89.03	88.55	85.75

ข้อเสนอแนะ ด้านการบริหารยาและเวชภัณฑ์

- มียาว่างที่ประตูดัชนี(เพื่อเตรียมส่งต่อให้หอ สป.)
- ปรับปรุงการจัดอุปกรณ์เวชภัณฑ์ยา ,เครื่องมือแพทย์ให้เพียงพอและเป็นหมวดหมู่
- ควรระบุวันหมดอายุของยา Multiple dose
- ไม่มีตู้เย็นเก็บยา Xylocain ที่ต้องเก็บในตู้เย็นหลังเปิดใช้
- จัดหาตู้เก็บยา,ไฟฉุกเฉินในห้องผ่าตัดเล็ก/ห้องตรวจ
- ไม่มีตัววัดความชื้นในกระป๋องยา

ข้อเสนอแนะ ด้านมาตรฐานการรักษา

- ควรมีการแจ้งให้ผู้รับบริการรู้สิทธิของตนและควรคิดให้เห็นได้ชัดเจน
- ไม่มีปฏิกิริยาพยาบาลในห้องน้ำ
- ควรมีการตรวจเช็คเครื่องช่วยชีวิตอย่างสม่ำเสมอ
- แนะนำให้มีการซักซ้อมการฟื้นคืนชีพและลงบันทึกรายบุคคล 2 ครั้ง/ปี
- ให้ปฏิบัติตาม WI-IC เรื่องการสวมเครื่องป้องกันตนเองขณะปฏิบัติงาน เช่นการสวมถุงมือขณะเจาะเลือด, การสวม Mask ในจุดที่มีความเสี่ยงต่ออาชีวอนามัยบุคคล
- การติดตาม จนท. สำรองฉุกเฉิน
- แนวทางการให้ข้อมูลตรวจรักษาไม่ชัดเจน
- การยืม-คืน laryngoscope
- เอกสารหรือสื่อให้คำอธิบายเกี่ยวกับโรค ควรวางไว้ในที่ ผป.หยิบได้ง่าย

ข้อเสนอแนะ ด้านสิ่งแวดล้อม/ความปลอดภัย

- จนท.บางคนยังไม่ทราบเกี่ยวกับการจัดการอัคคีภัยและบทบาทของตนเอง
- มีเอกสารปะปนกัน
- จนท.ไม่ทราบเรื่องการจัดการอุบัติเหตุหมู่
- ไม่มีบันทึกการตรวจสอบระบบไฟฉุกเฉิน
- ไฟฉายไม่เพียงพอกรณีไฟฉุกเฉินเสีย
- ตรวจสอบความเรียบร้อยในการล็อกกุญแจตู้เก็บยาเสพติด
- ทบทวนเรื่องระบบการระบายอากาศในห้องเตรียมอุปกรณ์
- พบว่าไม่มีเกณฑ์ตรวจสอบการเงิน
- ควรมีป้ายเตือนระวังไฟฟ้าช็อต "ห้ามใช้งาน"
- ไม่มีป้ายชื่อผู้รับผิดชอบดูแลอุปกรณ์
- ไม่มีป้ายบอกอุณหภูมิตู้เย็น
- ไม่มีเบอร์ดอร์ทศัพท์แจ้งเหตุเมื่อเกิดอัคคีภัยและหน้าที่ของ จนท. ในการเคลื่อนย้าย

ข้อเสนอแนะ ด้านอื่นๆ

- ควรมีการค้นหาความเสี่ยงเชิงรุก, การป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นล่วงหน้า
- ควรทบทวนการรายงานอุบัติการณ์
- ทบทวนผลลัพธ์การทำงาน, ติดตามเครื่องชี้วัดที่สำคัญที่บ่งบอกถึงคุณภาพของหน่วยงาน
- อาชีวอนามัยของบุคคลกรเรื่องการเจ็บป่วยต่างๆ โดยเฉพาะ โรคทางเดินหายใจ

สรุปผลการเยี่ยมสำรวจฝ่ายสนับสนุนการรักษา 14 หน่วยงาน

ลำดับ	หน่วยงาน	คุณภาพบริหารยาและเวชภัณฑ์	มาตรฐานรักษา	สวส./ความปลอดภัย	สิทธิผู้ป่วย	เฉลี่ย
1	ส่งกำลังบำรุง	-	-	90.9	-	90.9
2	สังคมสงเคราะห์	-	-	100	-	100
3	ศูนย์แปล	-	-	88.46	-	88.46
4	เวชกรรมป้องกัน	-	-	76.62	-	76.62
5	ศูนย์ผู้ป่วยใน	-	-	88.46	-	88.46
6	รื้อยพลฯสร.	-	-	73.07	-	73.07
7	สาธารณสุขปโคก	-	-	86.66	-	86.66
8	โรงครัว	-	-	90.9	-	90.9
9	พลาธิการ	-	-	69.69	-	69.69
10	ศูนย์พยาธิ	-	-	86.66	-	86.66
11	เวชระเบียน	-	-	97.43	-	97.43
12	รังสีกรรม	-	-	86.11	-	86.11
13	PCU	-	-	84.84	-	84.84
14	CMS	-	-	88.88	-	88.88
รวม		-	-	86.33	-	86.33

ข้อเสนอแนะด้านสิ่งแวดล้อม/ความปลอดภัย

- พบว่าถังดับเพลิงบางถังที่เกยวัดตก
- ไฟฉายสำรองไม่ติด
- สถานที่,ตำแหน่งที่วางถังดับเพลิงไม่เหมาะสม,ควรป้องกันไม่ให้คนเดินสะดุด
- ไม่มีใบบันทึกการตรวจระบบไฟฟ้าฉุกเฉิน
- จัดหาไฟฉายสำรองกรณีไฟฉุกเฉินเสีย
- จนท. บางคนยังไม่ทราบรหัสอัคคีภัย/อุบัติเหตุหมู่
- ควรคิดแผนการขนย้ายให้ชัดเจน
- ไม่มีแผนการบำรุงรักษา,วิธีการใช้อุปกรณ์และแบบบันทึกการตรวจสภาพอุปกรณ์ที่ชัดเจน
- ควรปรับปรุงผังทางหนีไฟและการปฏิบัติเมื่อเกิดอัคคีภัย
- ปรับปรุงป้ายเตือนลิ้นลิ้ม

สรุปการเยี่ยมสำรวจปีงบประมาณ 47 จำนวน 35 หน่วยงาน

ลำดับ	หน่วยงาน	คุณภาพบริหารยาและเวชภัณฑ์	มาตรฐานรักษา	สวส./ความปลอดภัย	สิทธิพ.ป.	เฉลี่ย
1	กองเภสัชกรรม	96.66	58.33	93.33	100	87.08
2	กองทันตกรรม	100	100	100	97.61	99.40
3	ศูนย์ไตเทียม	100	95.83	100	100	98.96
4	ห้องฉุกเฉิน	88.88	79.16	100	100	92.01
5	หอผู้ป่วยพิเศษ6	100	100	100	100	100
6	ศูนย์พยาธิ	100	100	96.66	96.66	98.33
7	เวชศาสตร์ฟื้นฟู	100	100	100	100	100
8	หอผู้ป่วย303	100	100	90.9	100	97.73
9	ห้องผ่าตัด	92.59	96.29	83.33	100	93.05
10	OPD สูติฯ	46.66	100	100	100	86.67
11	OPD Med	36.66	85.18	84.84	74.35	70.26
12	OPD กุมารฯ	80.95	52.38	45.45	21.42	50.05
13	OPD ศัลยฯ	41.66	57.14	100	46.15	61.24
14	OPD Ortho	37.5	66.66	63.63	73.33	60.28
15	OPD EYE	53.33	11.11	63.63	76.19	51.07
16	OPD ENT	63.33	54.16	57.57	76.19	62.81
17	ICU	92.59	100	100	100	98.15
18	หอผู้ป่วย 502	86.66	100	96.96	100	95.91
19	หอผู้ป่วย 402	100	100	100	97.61	99.40
20	หอผู้ป่วย 401	100	100	100	100	100
21	หอผู้ป่วย 102	100	100	93.33	100	98.33
22	ส่งกำลังบำรุง	-	-	90.9	-	90.9
23	สังคมสงเคราะห์	-	-	100	-	100
24	ศูนย์แปล	-	-	88.46	-	88.46
25	เวชกรรมป้องกัน	-	-	76.62	-	76.62
26	ศูนย์ผู้ป่วยใน	-	-	88.46	-	88.46
27	รื้อยพลฯสร.	-	-	73.07	-	73.07
28	สาธารณสุขป.ภค	-	-	86.66	-	86.66
29	โรงครัว	-	-	90.9	-	90.9
30	พลาสติกการ	-	-	69.69	-	69.69
31	ศูนย์พยาธิ	-	-	86.66	-	86.66
32	เวชระเบียน	-	-	97.43	-	97.43
33	รังสีกรรม	-	-	86.11	-	86.11
34	PCU	-	-	84.84	-	84.84
35	CMS	-	-	88.88	-	88.88
รวม		81.78	83.63	87.95	88.55	85.98