

ความประทับใจของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้านาง บัณฑิตาภา โคตรชัยชาญ ตำแหน่งพนักงานช่วยการพยาบาล (ลูกจ้างประจำ) ปฏิบัติงานที่ ห้องตรวจโรคอายุรกรรม (OPD) ข้าพเจ้าคิดเสมอว่า จะให้บริการคนไข้ คุณาติมิตร ของข้าพเจ้า ขณะปฏิบัติงานหรือช่วงพัก ถ้าข้าพเจ้าเห็น คนไข้ที่มีอาการไม่ดี เช่น ไข้สูง ปวดท้อง ข้าพเจ้าจะพยายามขออนุญาตคนไข้ที่รออยู่ ก่อนแล้วเพื่อขอคัดคิวเข้าตรวจกับแพทย์ เนื่องจากบางครั้งแพทย์จะส่งตรวจเลือด หรือ ส่งตรวจเอ็กซเรย์คนไข้ ถ้ามีบางคนสงสัยในการเข้าตรวจหรือขั้นตอนในการปฏิบัติเมื่อมาถึงห้องตรวจโรค ข้าพเจ้าจะอธิบายให้คนไข้ฟัง เพราะข้าพเจ้าคิดว่าคนไข้ก็เหมือนตัวเรา ญาติของเราถ้าไปในที่ที่ไม่คุ้นเคยอาจมีข้อสงสัย ถ้าเราอธิบายให้ฟังคนเหล่านั้นก็จะมีความเข้าใจในสถานที่ที่เข้าไป จนปัจจุบันนี้ข้าพเจ้ามาปฏิบัติงานในตอนเช้า ถ้าพบ คนไข้ที่ตรวจเลือดมา ข้าพเจ้าจะบอกให้คนไข้เหล่านั้นไปทานอาหารเข้าก่อนมารอตรวจ หน้าห้องตรวจแพทย์ ในบางครั้งคนไข้ก็ถามข้าพเจ้ากลับมาว่า บอกแต่ตัวคนไข้เองแล้ว ตัวเจ้าหน้าที่ละทานหรือยัง ข้าพเจ้าก็ตอบกลับไปว่าทานแต่กาแฟกับขนมก็อ้วนแล้วละ ทำให้คนไข้บางคนจะมีของมาฝากจากบ้าน เช่น ข้าวสาร ผลไม้ตามฤดูกาล เพราะคิดว่า ข้าพเจ้าและเพื่อนร่วมงานทำงานหนัก กลัวว่าจะหิว จะพอมเป็นการพูดเล่นกัน จนมีคนไข้คนหนึ่งเรียกข้าพเจ้าว่าอ้วน และถ้าถึงคิวเข้าตรวจกับคุณหมอก็ให้เรียกคนไข้ดังๆ เพราะคนไข้หูตึง ไม่ค่อยได้ยิน ข้าพเจ้ารู้สึกประทับใจกับคำพูดของคนไข้ที่มีต่อข้าพเจ้า ทำให้รู้สึกว่าคนไข้เป็นห่วงเราเหมือนที่เราก็เป็นห่วงเขาเหมือนกัน นี่คือการประทับใจของข้าพเจ้า