



...สพร.ชวนคุย...

ฉบับที่ 34 วันที่ 1 - 19 ส.ค. 54

โทร 23643, 23632, 23503



สวัสดีค่ะ สพร.ชวนคุย ห่างหายไป นานหลายสัปดาห์ ด้วยจากภาระงานและแถมมีวันหยุดพักผ่อนกันยาวๆ เลยขอพักยาวไปหน่อย จริงๆ แล้วมีเรื่องราวของความก้าวหน้าในงานพัฒนาคุณภาพ เพื่อเตรียมการรับการ Reaccreditation ครั้งที่ 3 อย่างเข้มข้นมากมายเลยทีเดียว ทั้ง “โครงการ CEO เยี่ยมเยือน” ที่ยังดำเนินการกันอยู่แม้ว่าจะขาดช่วงกันไปบ้างด้วยภาระงานรัดตัวของคณะกรรมการบริหาร แต่โครงการนี้ได้ประโยชน์มากมายเลยทีเดียว เป็นช่องทางหนึ่งที่ช่วยให้ผู้บริหารรับทราบปัญหาข้อขัดข้องตั้งแต่เรื่องเล็กน้อยจนถึงเรื่องใหญ่ๆ เเงระบบเลยทีเดียวนะ ฉบับนี้เลยเน้นๆ เล่าให้ฟังถึง “โครงการ CEO เยี่ยมเยือน” โดยการตามรอยเส้นทางเยี่ยมเยือนของ สาย 1 ที่นำโดย ท่าน ผอ.รพ.ค่ายสุรนารี, พ.อ.หญิงรัตนฯ, พ.อ.วิรัช และพ.ท.กานต์ฯ ได้นำทีมเยี่ยมเยือนหน่วยงานร่วมกัน 4 ครั้งด้วยกัน แต่ละครั้งแต่ละที่ ทางทีมได้ช่วยเหลือหน่วยงานเพิ่มเติมกันอย่างทันท่วงทีทีเดียวค่ะ

ครั้งแรกเลยคะ วันที่ 7 มิ.ย.



หน่วยแรกที่ไปได้เยี่ยมในวันนั้นเป็นหน่วยเล็กๆ ค่ะ เจ้าหน้าที่ก็มีแต่ตัวเล็กๆ ชื่อเล็กๆ หน.ตึกชื่อก็จุ่มจุ่มชื่อ “จ๊อบจ๊อบ” ค่ะ นึกออกแล้วใช่ไหมคะ “หอผู้ป่วยกุมาร 102” นั่นเอง หน.ตึกได้โอกาสบอกเล่า ระบบงานที่ยังเป็นโอกาสพัฒนาในเรื่องของการเชื่อมโยงงาน สร้างเสริมสุขภาพของ CLT ไปยังชุมชน มีไอเดียอยากให้แม่บ้านมาเป็น อสม.ของชุมชนทหารด้วย จะได้มีเวลาในการทำกิจกรรมต่างๆ มากขึ้น และจากเสียงของผู้ใช้บริการต้องการให้มี ทิว ในห้องพักของผู้ป่วยด้วย คุณพ่อคุณแม่และเด็กๆ ที่ป่วยจะได้หย่อนใจ งานนี้ ท่าน ผอ.รพ.ค่ายฯ เปิดไฟเขียวให้เลยคะ.....

สำหรับหน่วยงาน พยาธิ ได้เข้าไปชมแล้วน่าเห็นใจเจ้าหน้าที่ในระยะนี้มากเลยคะ เพราะกำลังปรับปรุงสถานที่กันอยู่ ทำงานท่ามกลางแสงนีออน และห้องสี่เหลี่ยมมองไม่เห็นทิวทัศน์ภายนอกเลย เครื่องดูดอากาศไม่เพียงพอกับขนาดของห้อง เครื่องปรับอากาศเป็นตัวเก่าไม่เพียงพอกับการปรับอากาศ มีความล่าช้าของการซ่อมเครื่องปรับอากาศ ท่าน ผอ.รพ.ค่ายฯ ก็ดำเนินการติดตามให้อย่างเร่งด่วนทันที พยาธิมีสิ่งที่น่าสนใจในเรื่องของการหา Blood Component ที่สามารถจัดหาได้อย่างเพียงพอต่อความต้องการ ในส่วนของการปรับปรุงสถานที่ตอนนี้ น่าจะเรียบร้อยดีแล้ว ลองเดินไปเยี่ยมชมเขานะคะ



แผนกเอ็กซเรย์ ตอนไปเยี่ยม เจ้าหน้าที่บอกเล่าว่ามีปัญหาเรื่องกลิ่นจากการซ่อมของแผนกพยาธิ ไม่มีห้อง บก. ห้องเก็บ film เก่า ไม่สะดวกต่อการค้นหาเพราะอยู่ด้านล่าง อยากให้มาอยู่ข้างบนใกล้กัน ห้องเก็บ film ท่าน ผอ.รพ.ค่ายฯ เป็นห่วงเรื่องของโอกาสที่อาจมีการสูญหายท่านได้แนะนำการทำกุญแจล็อคห้องไว้ด้วย ที่แผนกนี้ปัญหาส่วนใหญ่เป็นทางด้านโครงสร้างคะ



ห้องตรวจโรคหูคอจมูก บอกเล่าปัญหาแรกเรื่องสถานที่ที่คับแคบ ห้องน้ำติดกับห้องตรวจ ทำให้มีกลิ่นเข้ามา ท่าน ผอ.รพ.ค่ายฯได้แนะนำในการทำกระจกปิดและเสนอติดตั้งพัดลมดูดอากาศมาเลย สำหรับเก้าอี้รอตรวจที่ดูเก่าแต่ยังมีสภาพการใช้งานได้ดี ท่าน ผอ.รพ.ค่ายฯแนะนำให้ ยย.ปรับเสริมไม้เป็นฐานเก้าอี้เพิ่มเติมเพื่อให้แข็งแรงขึ้น และทางห้องตรวจขอโซฟานั่งรอตรวจสำหรับผู้ป่วย V.I.P. ท่าน ผอ.รพ.ค่ายฯเปิดไฟเขียวให้เสนอมาเลยคะ สำหรับงานพัฒนาคุณภาพนั้น หน.ห้องตรวจโรคบอกว่าไม่มีปัญหาอะไรคะ ดำเนินงานไปได้ดีคะ





ห้องตรวจโรค V.I.P. น้องเมย์ (ร.อ.หญิงมนชยา) เล่าว่าตอนนี้ผู้ป่วยจำนวนเพิ่มขึ้น 50-60 ราย/วัน ทำให้ให้บริการไม่ทั่วถึง กังวลอยู่ว่าอาจทำให้ผู้ให้บริการไม่พึงพอใจได้ แต่ตอนนี้ก็เลยปรับระบบที่จะไม่ต้องให้ผู้ป่วยมานั่งรอพบแพทย์ โดยในกลุ่มนายทหารผู้ใหญ่ที่ต้องรอผลตรวจต่างๆ ก็จะมีบริการติดตามทางโทรศัพท์ให้มาพบแพทย์เมื่อได้รับผล LAB หรือผลอะไรต่างๆเรียบร้อยแล้ว น้องเมย์ เล่นใช้เทคนิคที่ทำให้ผู้ให้บริการรู้สึกว่าจะไม่ต้องรอ ...so good.....แล้วน้องเมย์ก็ปรึกษาขอความชัดเจนในเรื่องข้าราชการพลเรือนที่จะมาให้บริการห้องตรวจโรค V.I.P. ได้นั้นต้องได้รับการอนุมัติจากทาง รพ.ก่อน ไม่ใช่ตามสิทธิของตนเอง....clear นะคะ.....

ห้องตรวจโรคทั่วไป น้องๆ เจ้าหน้าที่บอกเล่าทีมตรวจเยี่ยมกันอย่างฉะฉานฉวยโอกาสนี้บอกเล่าความรู้สึกกังวลในเรื่องใบ VOICE ที่มีการระบุชื่อแล้วได้ยินมาว่าถ้าเป็นลูกจ้างชั่วคราวจะให้ออกเลยจริงหรือคะ ทำให้น้องๆรู้สึกกังวลในการให้บริการผู้ป่วย(จิตตก)..ท่าน ผอ.รพ.ค่ายฯเลยให้ความกระจ่างค่ะว่า ใบ VOICE นั้นถึงระบุชื่อก็จริง ก็ต้องมีการไต่ถามข้อมูลกันก่อนว่ามีที่มาที่ไปอย่างไร ไม่ได้เชื่อถือเพียงใบ VOICE ใบเดียวก็ต้องดูหลายๆอย่างประกอบกันด้วยน้องๆ ก็ดูสบายใจกันขึ้นค่ะ ส่วนคุณหมอกานต์แนะนำในเรื่องของการทำ Morning Talk ในตอนเช้าให้เจ้าหน้าที่หมุนเวียนกันออกมาพูดวันละ 5-10 นาที พูดคุยแลกเปลี่ยนปัญหาในการทำงานต่างๆ หรืออาจจะปรับห้วงเวลาที่เหมาะสมกับการทำงานก็ได้ ส่วนงานพัฒนาคุณภาพ หน.ห้องตรวจฯ พี่เบญจบอกว่าไม่มีปัญหายินดีรับคำแนะนำจากทุกฝ่ายเพื่อนำมาพัฒนาค่ะ



ห้องตรวจโรคอายุรกรรม บอกเล่าปัญหาเรื่องกันกระชกแล้วแสงไฟสะท้อนส่องตามากเวลาทำงาน (อันนี้ดูเหมือนพ.ต.หญิงวันเพ็ญ จะเป็นคนเดียว) กลายเป็นผลกระทบที่ไม่คาดคิดกับคนทำงานโดยเฉพาะคนที่ใส่แว่นค่ะ แล้วก็ขอสนับสนุนคอมพิวเตอร์ให้ครบทั้ง 12 ห้องตรวจ งานนี้ ท่าน ผอ.รพ.ค่ายฯก็ให้ดำเนินการแจ้งกับทางศกม.เลย สุดท้ายปัญหาใหญ่ที่พ.ต.หญิงวันเพ็ญฯ บอกกล่าวคืออยากให้ช่วยหาเจ้าภาพในการลงข้อมูล HIV TB เจ้าภาพโครงการ NAPHAทั้งประเด็นไว้หนักอึ้งเลยคะ



ครั้งที่ 2 ในวันที่ 15 ส.ค.

ห้องตรวจโรคกุมาร พ.ต.หญิงหทัยรัตน์ฯ บอกเล่าปัญหาด้านโครงสร้างเรื่องน้ำรั่วออกมาตามท่อบริเวณผนังหน้าเคาน์เตอร์เป็นบ่อยครั้งแก้ไขอย่างไรก็ไม่หาย ท่าน ผอ.รพ.ค่ายฯก็ได้ติดตามเจ้าหน้าที่ ยย.ให้มาดูปัญหาพร้อมกันเลย และขอให้ดำเนินการโดยด่วน ปัญหาด้านโครงสร้างอีกอย่างก็คือ ห้อง Treatment ที่ค่อนข้างแคบ ...เรื่องนี้ต้องรอเวลา เวลาอะไร...เวลาย้ายห้องใหม่คงจะ....รอนะคะ



ห้องตรวจโรคสูติฯ คำถามแรกในเรื่องของงานพัฒนาคุณภาพเป็น อย่างไรบ้าง น้องแอน (ร.อ.หญิง ศศิธรฯ) กำลังปรับ Service Profile กันอยู่คะ ด้านโครงสร้างมีปัญหาเรื่องน้ำรั่วซึมบริเวณอ่างล้างมือ และในห้องน้ำผู้ป่วย งานนี้ จ่านึก ยย.มารับงานไปเต็มๆเลยคะ

ห้องยาผู้ป่วยในและห้องยาผู้ป่วยนอก พี่จิบ (พ.ท.หญิงจิตาภาฯ) และน้องแมว (พ.ท.หญิงสายชลฯ) เตรียมเสนอข้อขัดข้องต่างๆเป็นอย่างดีเลยคะ คือ

- บริเวณด้านหลังห้องมีน้ำรั่วซึมเวลาฝนตก รายงานไปบ่อยแต่ไม่ค่อยได้รับการตอบรับ ท่าน ผอ.ก็ให้จ่านึก ก็มารับงานไปคะ
- ขอห้องทำงานของเภสัชกรเพราะในห้องยาไม่มีพื้นที่เลย ปัญหานี้มีทางออกเลยคะ เพราะได้มีการจัดสรรพื้นที่ห้องพยาบาลเก่าโดยแบ่งกับห้องตรวจโรคกุมาร
- ด้านระบบงาน เรื่องแพทย์บางท่านยังไม่ยอม Key ยา หรือ Key แต่ไม่ระบุวิธีใช้ ไม่แนบใบยานอกมาให้ เรื่องนี้ท่าน ผอ.รพ.ค่ายฯรีบไปและขอให้เข้าในการประชุมสหสาขาวิชาชีพพร้อมด้วย และขอสนับสนุนเครื่องพิมพ์เลเซอร์เพื่อใช้ในการออกใบรับรองค่าใช้จ่ายได้รวดเร็วขึ้น ท่าน ผอ.รพ.ค่ายฯให้ดำเนินการจัดหาได้เลยคะ ปัญหาที่ห้องยาเสนอมายังมีรายละเอียดอื่นๆอีก ท่าน ผอ.รพ.ค่ายฯก็ได้ให้คำแนะนำไปหลายอย่างเลยทีเดียวนะคะ ค่ะค่าสำหรับเวลาที่ให้กับห้องยาทีเดียวคะ





บก.กตร. ท่าน ผอ.รพ.ค่ายฯ ได้ให้ข้อเสนอแนะที่ให้การดำเนินการให้ทุก
หน่วยงานเปิดดูเอกสารต่างๆ ทางระบบ LAN ซึ่งจะได้ลดการเดิน
เอกสารสำหรับเรื่องด่วนที่สุดให้ใช้การโทรศัพท์แจ้ง



ห้องตรวจสอบกล้อง
ทั่วไปเรียบร้อยดีค่ะ ไม่มีปัญหาอะไร



บก.กองอายุรกรรม ท่าน ผอ.รพ.ค่ายฯ แนะนำเรื่องงานซ่อม ขอให้ลดขั้นตอนที่
ไม่ต้องผ่าน บก. ส่วนในสายแพทย์ก็ขอให้พิจารณาดำเนินการแบบเดียวกัน

ครั้งที่ 3 วันที่ 16 ส.ค.



หน่วย CAPD บอกเล่าปัญหาว่าเวลามี OPD ออกร่วมด้วยในหน่วยจะทำให้ขาดคนดูแล
ผู้ป่วยที่มา Train ทำ CAPD เพราะตอนนี้ผู้ป่วยทำ CAPD เริ่มเยอะมากขึ้นแล้ว

หอผู้ป่วย 302 มีปัญหาด้านโครงสร้างค่อนข้างเยอะ ทั้งผนังที่รั่วซึม ไฟประจำ Lock
ห้องผู้ป่วยที่ไม่สามารถแยกปิดกันได้ ทำเรื่องไปแล้ว ยย.แจ้งว่าไม่สามารถแก้ไขให้ได้ ท่าน ผอ.รพ.ค่ายฯ
เลยขอให้ ยย.หาวิธีปรับแก้ให้ได้ และท่านก็แนะนำในการส่งคืนอุปกรณ์เครื่องมือแพทย์ที่ไม่ได้ใช้บ่อยๆ ให้
ส่งรวมการที่ศูนย์เครื่องมือแพทย์ด้วย



หอผู้ป่วย 303 มีปัญหาด้านโครงสร้างเรื่องผนังรั่วซึมเช่นเดียวกันค่ะ แล้วก็มีมีการสำรวจ
เครื่องช่วยหายใจ สำหรับใช้ทั้ง Floor ไว้ที่นี่ ทำให้ต้องใช้พื้นที่ในหอผู้ป่วย ท่าน ผอ.รพ.
ค่ายฯ ก็ได้พูดคุยกับทาง พ.ท.หญิงชนิษฐา หัวหน้าศูนย์เครื่องช่วยหายใจในการพิจารณา
จัดเวรเจ้าหน้าที่นอนเวร ว่าควรจะพิจารณาจุดเข้าเวรที่จุดใดจึงจะเหมาะสมเพราะขณะนี้ศูนย์
เครื่องช่วยหายใจย้ายไปอยู่ที่ตึกใหม่ชั้น 3

หน่วยเคมีบำบัด 401 น้องส้ม (พ.ต.หญิงบุรินทร์นุ) ในการทำงานไม่มีปัญหาอะไร เจ้าหน้าที่ทุกคนถึง
แม้จะทำงานหนักแต่มีความสุขเพราะคิดว่าได้ทำบุญทุกวัน และสิ่งหนึ่งที่ภาคภูมิใจคือในปีนี้มีผู้ป่วยทหารและ
ครอบครัวมาใช้บริการรับยาเคมีบำบัดที่เรา เพิ่มขึ้น 6-7 ราย ซึ่งเป็นรายที่ส่งมาจาก รพ.ที่เป็นโรงเรียนแพทย์มารับ
ยาต่อที่นี้ก็เป็นตัววัดอันหนึ่งว่าที่หน่วยมีศักยภาพ ได้รับความไว้วางใจในการให้บริการเคมีบำบัดเท่าเทียม รพ.ในส่วนกลาง



หอผู้ป่วย 402 หน.หอผู้ป่วย พ.ต.หญิงกานต์สินีฯ บอกเล่าปัญหาเรื่องการส่งกายภาพ หรือส่งตรวจต่างๆ
มีเยอะ พลเปลก็เรียกยาก เพราะมีความต้องการเยอะ ทำให้หอผู้ป่วยต้องใช้เจ้าหน้าที่ในหอผู้ป่วยไปส่ง ทำให้
บางครั้งเจ้าหน้าที่จะหายไปถึง 3 คน ในเวลาเดียวกันเลย ท่าน ผอ.รพ.ค่ายฯเลยแจ้งถึงแนวทางการรวมการ
พลเปลให้ทราบค่ะ น่าจะช่วยลดปัญหาพลเปลไม่เพียงพอได้ ส่วนปัญหาในเรื่องการสอนดูแลผู้ป่วยทางหอ
ผู้ป่วยก็ได้มีการพัฒนาแผนการสอนให้เหมาะสมมากยิ่งขึ้นค่ะ



บก.กองสตรีนริเวชกรรม เจ้าหน้าที่บอกเล่าเรื่องคอมพิวเตอร์มีเพียง 2 เครื่อง ทำให้มีปัญหาในการเปิดใช้ระบบ Lan ท่าน ผอ.รพ.ค่ายฯ ได้นำให้ลองพิจารณาความคุ้มค่าก่อน

หอผู้ป่วย 502 รับทีมโดย น้องรุ่น(คุณทิฆัมพรฯ) รองหน.หอผู้ป่วยด้วย หน.หอผู้ป่วยไปเที่ยว อะ...ไม่ใช่ไปประชุมภายนอกหน่วย ปัญหาที่บอกเล่าก็เป็นปัญหาด้านโครงสร้างน้ำรั่วซึมในห้องน้ำผู้ป่วย ท่านผอ.รพ.ค่ายฯ แนะนำให้ยย. อัลดิลโคนกันซึมให้โดยด่วนค่ะ อย่างอื่นๆ ก็ไม่มีปัญหาอะไรค่ะ



เก็บตกอีก 2 หน่วยงาน
ในวันที่ 17 ส.ค.

ICU เพิ่งย้ายไปใหม่ มีปัญหายังไม่เข้าที่เข้าทางหลายอย่าง ตั้งแต่ห้องที่กว้างขวางทำให้เจ้าหน้าที่ดูแลผู้ป่วยไม่ทั่วถึง อุปกรณ์อื่นๆที่ติดตั้งแล้วไม่อำนวยความสะดวก สะดวกในการปฏิบัติงาน และที่ได้ขอเพิ่มคือกล้องวงจรปิดค่ะ....



ศูนย์เครื่องช่วยหายใจ มีปัญหาด้านโครงสร้างเช่นกัน คือมีฝนตกสาดเข้าห้องตรงทางลาด ท่าน ผอ.รพ.ค่ายฯ แนะนำในการต่อกันสาด และการทำร่องระบายน้ำ เชื่อมอาคารที่จอดรถ และท่านได้ขอให้มีการทบทวนอุปกรณ์ต่างๆ เช่น Infusion Pump ขอให้พยายามปรับให้เหลือเพียงยี่ห้อเดียว โดยค่อยๆทำการระบายออกไปค่ะ



สำหรับของทีมสาย 1 ก็เยี่ยมกันไปแล้วเรียบร้อย 23 หน่วยงานด้วยกันค่ะ ทุกหน่วยงานที่เข้าเยี่ยม นอกเหนือจากการไต่ถามถึงเรื่องการทำงานทั่วไป สิ่งแวดล้อมต่างๆในหน่วยงานแล้ว ท่าน ผอ.ยังเป็นห่วงเป็นใยในเรื่องของงานพัฒนาคุณภาพ ซึ่งทุกหน่วยงานก็ให้คำตอบที่ตรงกันว่าไม่มีปัญหาอะไร พัฒนากันไปได้ดีค่ะ ฟังแล้วก็ดีใจค่ะ เพราะในระดับหน่วยงานนั้นการพัฒนาคุณภาพถ้าหัวหน้าพาทำแล้วอะไรดีก็จะแทรกอยู่ในเนื้องานประจำของเขาโดยไม่แปลกแยกและแตกต่างเลยละ

ท้ายสุดนี้ก็ขอประชาสัมพันธ์งานสำคัญในเร็วๆนี้ 2 งานด้วยกันคือ

วันพฤหัสบดีที่ 25 ส.ค. 54 เวลา 08.30-17.00 น. มีกิจกรรม FA เรียนรู้ โดย วิทยากร อ.ผ่องพรรณ ธนา ท่านที่ไม่ได้เป็น FA ก็มาร่วมเรียนรู้ด้วยกันได้นะคะ ส่วนงานสำคัญอีกงานเลยคือ การชักซ้อม Re-accreditation โดย อ.ผ่องพรรณ ธนา เช่นเดียวกัน ในวันที่ 30-31 ส.ค. 54 เชิญชวนทุกท่านเตรียมการร่วมกันนะค่ะ แต่ที่แน่ๆ พ.อ.หญิงดุสิต เทียมทัต FA ของทีมส่งกำลัง พาทีมทบทวนความรู้พื้นฐาน HA กันไปเมื่อวันศุกร์ที่ 19 ส.ค. 54 กันไปแล้ว ขอชื่นชมทีมงานทุกท่านด้วยค่ะ.....



จัดทำโดย ทีมงาน สพร.รพ.ค่ายสุรนารี

พ.ต.หญิงนาเพ็ญฯ โทร 23503 พ.ต.หญิง ช่อทิพย์ โทร 23632 ร.ท.หญิง พรหมหทัย โทร 23632



จำวงศ์ สัม รวย ดีก ปุ้ย เฟิร์น กอส์ฟ แก๊ป