

สงสัยต้องจบตรงนี้นะก่อน เพื่อกระตุ้นต่อมอยากรู้ของท่าน...โดยสามารถติดตามได้ภาคต่อเนื่องจากที่ผู้เข้าร่วมประชุมเตรียมเนื้อหาแล้วส่งกันฟังเรียบร้อยแล้ว สพร. จะรีบกระจายข่าวให้ทุกท่านทราบนะ...ใครสนใจที่จะอ่านเราจะรีบ download ข้อมูลลงใน website สพร. ให้เรียบร้อยแล้ววันค่ะ



บอกเล่าเก้าสิบ

ขอบอกกล่าวอย่างไม่เป็นทางการ ใน 2 งานประชุมใหญ่ๆ ในสัปดาห์หน้านะคะ

งานแรก เจ้าภาพคือ แผนกงบประมาณ ฝ่ายเงินมาค่ะ
“การประชุมการจัดทำต้นทุนผลิตและกิจการ”
 กลุ่มเป้าหมายคือ คณะกรรมการจัดทำต้นทุนผลิตและกิจการ (Unit Cost) หน.นชต. และ ผบ.หน่วยรพ. ทบ.ในพื้นที่ ทก. 2
 ในวันที่ 28 มี.ค. 54 เวลา 13.30-16.00 น.
 ณ ห้องประชุมแก้วเจ้าจอม ชั้น 2
 ส่วนวันที่ 29 มี.ค. เฉพาะคณะกรรมการเท่านั้นค่ะ

งานที่ 2 ตามมาติดกัน ในวันที่ 29 มี.ค. 54 เวลา 13.30 -16.00 น. ณ ห้องประชุมแก้วเจ้าจอม ชั้น 2 คณะกรรมการ กพร. และคณะทำงาน PMQA หมวด 2 (ฝ่ายแผน) ขอเชิญ หน.หน่วยงานทุกหน่วยงาน ประชุมเพื่อรับทราบและทำความเข้าใจในเรื่อง **แผนปฏิบัติการและการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ ของ รพ.ค่ายฯ ในปี 54** งบฯ มัยคะ เชิญเข้าร่วมทุกท่านนะคะ เพราะเรื่องการทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ เป็นเรื่องใหม่สำหรับปีนี้ของ หน.หน่วยงานทุกหน่วยงาน รพ.ค่ายสุรนารี เราคะ

เก็บตก ขอแสดงความยินดีกับน้องเภสัชกรที่สามารถมีผลงานพัฒนาคุณภาพ จนสามารถผ่านการพิจารณาเพื่อนำเสนอในการประชุม Forum ได้อย่างต่อเนื่องทุกปี และปีนี้ก็เช่นกัน ปีหน้าชวนเพื่อนๆ แผนก / วิชาชีพอื่น ไปด้วยนะ...อ้อ



จัดทำโดย ทีมงาน สพร.รพ.ค่ายสุรนารี

พ.ต.หญิง นภาพิณ โทร 23503 พ.ต.หญิง ช่อทิพย์ โทร 23632 ร.ท.หญิง พรหมหทัย โทร 23632



...สพร.ชวนคุย...

IM..RM..HR..CEO....

ฉบับที่ 23 สัปดาห์ที่ 21-25 มี.ค.54
 โทร 23643, 23632, 23503

เต็ม

สพร.

ข้อ

สวัสดิ์คะ สัปดาห์นี้ขอเปิดตัวด้วยบรรยากาศจากการประชุมวิชาการ National Forum



ครั้งที่ 12 ภายใต้แนวความคิด (Theme) “ความงามในความหลากหลาย”

(Beauty in Diversity) ณ ศูนย์การประชุมอิมแพค เมืองทองธานี

โดยผู้จัดคือ สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล(องค์การมหาชน)

โดยเริ่มตั้งแต่วันที่ 15-18 มีนาคม 2554 ครั้งนั้นนอกจากจะมีเวทีเรียนรู้

แลกเปลี่ยน ประสบการณ์ของบุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุขจากทั่ว

ทุกมุมประเทศแล้ว ยังมีการมอบประกาศนียบัตรรับรองกระบวนการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ให้กับผู้แทน รพ.ที่ผ่านการรับรองคุณภาพมาตรฐาน HA จำนวน 118 รพ.ทั่วประเทศอีกด้วย



จะว่าไป รพศ.(รพ.ศูนย์) รพท.(รพ.ทั่วไป) และ รพช.(รพ.ชุมชน) ทั่วประเทศ ๘๓๐ แห่ง มีที่ผ่านมาตรฐาน HA แล้ว ๒๕๒ แห่งหรือคิดเป็นร้อยละ ๓๐ นั่นหมายถึงว่ายังมี รพ.ที่ต้องพัฒนาให้ผ่านอีกจำนวนมากเลยนะคะ

ที่มาจากแนวความคิดของ “ความงามที่หลากหลาย” ได้กล่าวถึงแล้วใน สพร.ชวนคุยฉบับที่แล้ว ใครที่ยังไม่ได้อ่านลองกลับไปอ่านดู แล้วนำมาเปรียบเทียบกับเรื่องที่จะเล่าให้ฟังภายในฉบับนี้นะคะ เพราะฉบับนี้จะขอจับกระแสต่อเนื่อง จากห้วงมหรรณพคุณภาพระดับประเทศ ประจำปี 54 นำทีมโดย พ.อ.พศิน บัวแสง รองผอ.รพ.ค่ายฯ และผู้เข้าร่วมประชุมอีกจำนวน 27 ท่านด้วยกันคะ การประชุมในครั้งนี้สามารถสัมผัสได้ถึงความตื่นตัวในการที่จะได้เรียนรู้สิ่งต่างๆในทุกห้องประชุม เพราะได้ยินเสียงบ่นจากหลายๆท่าน ว่าไม่รู้จะเลือกเข้าห้องไหนดี ห้องนั้นก็น่าฟัง ห้องนี้ก็น่าฟัง และเมื่อใดที่ขึ้นรถกลับที่พักก็จะได้ยินเสียงเล่าสู่กันฟังว่าใครเข้าห้องนั้นได้อย่างไร ห้องนี้ได้อย่างไร มีการทำ KM อย่างสนุกสนาน นำปณิธานของท่านผอ.รพ.ค่ายฯ ที่มีบุคลากรที่มีทั้งความกระตือรือร้นและความรับผิดชอบต่อนหน้าที่เป็นอย่างดี...และในวันสุดท้าย ท่าน ผอ.รพ.ค่ายฯ ยังนำทีมซ่อมบำรุงเครื่องมือแพทย์ไปร่วมเก็บเกี่ยวสิ่งดี ๆ กันมาฝากมากมาย สำหรับชาว รพ.ค่ายฯ ไม่ได้ไปร่วมประชุม รอวันนี้นะคะ ทางทีมจะหาเวลาจัดเวทีเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอีกครั้งค่ะ





ความรู้คู่คุณภาพ

HA NATIONAL Forum 12 เปิดตัวลังการภายใต้แนวคิดหลัก “ความงามในความหลากหลาย” ที่ถ่ายทอดออกมาในรูปแบบการแสดงของศิลปะวัฒนธรรมไทยได้อย่างงดงาม ด้วยการแสดงชุด “วสันตฤดูมิตร์” จาก ม.หัวเฉียว ที่เรียกเสียงปรบมือจากผู้เข้าร่วมการประชุมได้อย่างประทับใจ ผู้ร่วมประชุมทุกท่านตื่นตาตื่นใจการแสดงในพิธีเปิดการประชุมวิชาการ FORUM ครั้งที่ 12 จากการแสดงให้ข้อคิดจากแก้วที่มีสีสันสวยงามหลากสีที่นางเมฆขลาใช้ล้อเปรียบเทียบความงดงามที่มีหลากหลายแตกต่างกัน เป็นที่ต้องการและคาดหวังที่ทุกคนที่ทำงานคุณภาพมีความมุ่งหวังเดียวกัน



ศาสตราจารย์นายแพทย์วิจารณ์ พานิช
ประธานกรรมการบริหารสถาบันฯ ร่วมบรรยายหัวข้อ

“ความดีงามบนเส้นทางที่หลากหลายของ ระบบคุณภาพ” เน้นความดีงามคือการทำเพื่อผู้อื่น ในการทำคุณภาพมี 2 ระบบ ระบบใหญ่ที่ซ้อนกันเพื่อเป้าหมายเดียวกัน คือ ระบบคุณภาพ (Quality System) และระบบสุขภาพ (Health System) สำหรับ สรพ. คือผู้นำด้านคุณภาพของระบบสุขภาพ โดยเป้าหมายของการมีคุณภาพเพราะความกดดันใหม่ๆ ของสังคมที่เกิดขึ้นตลอดเวลาและต้องทำให้เป็นที่น่าเชื่อถือและยอมรับได้ การพัฒนาคุณภาพต้องใช้พลังที่หลากหลาย เครื่องมือที่หลากหลาย หลากหลายด้วยกลยุทธ์และยุทธศาสตร์ หัวใจคือยุทธศาสตร์ที่เน้นเชิงบวก “ความดีงามบนเส้นทางที่หลากหลายของระบบคุณภาพ เป็นกระบวนการที่เคลื่อนไหว Dynamic ให้เกิดพลังสร้างสรรค์ของความเป็นมนุษย์ที่มีจิตดีงาม ต้องการช่วยเหลือผู้อื่นจะช่วยให้สำเร็จได้ง่าย”

“ศิลปะ ความงามและการจัดการอย่างมีความสุข”



สำหรับห้องที่ได้รับความนิยมแทบจะเป็นอันดับ 1 เลยก็ว่าได้คือห้องของ อาจารย์เฉลิมชัย โฆษิตพิพัฒน์ ที่ร่วมถ่ายทอดมุมมอง ความงามในความหลากหลาย ในฐานะศิลปิน ภายใต้หัวข้อเรื่อง ศิลปะ ความงามและการจัดการอย่างมีความสุข ท่านได้กล่าวว่ามนุษย์ปรารถนาสิ่งอื่นมากเกินไปจนมองไม่เห็นความสุข ความสุขที่คนมักใช้เป็นข้ออ้างนำมาพูดนั้นเป็นเรื่องของตัณหา เป็นลาภ ยศ สรรเสริญ เงินทอง แต่สุดท้ายก็คือความทุกข์ ทุกสิ่งที่เราพบเห็น ความไม่พึงปรารถนาที่ได้รับ ต้องถือเป็นประสบการณ์ที่ทำให้เราได้เรียนรู้สิ่งที่เกิดขึ้นคือบทเรียน ประสบการณ์จากของจริง ดังนั้นสิ่งที่สำคัญที่สุดคือต้องทำทุกอย่างไปตามสภาพแวดล้อม ปัญหาเกิดจากเรามักมีมาตรฐานของเราเองมา

วัดผู้อื่น ตั้งสมมติตนเองขึ้นมา จึงควรอย่างยิ่งที่ต้องฝึกให้ตัวเองคุ้นเคยกับสิ่งไม่พึงปรารถนาต่างๆ เป็นการฝึกตนเองไม่ให้แยกความรู้สึกที่ไม่พึงปรารถนาออก สังคมไทยทุกวันนี้เป็นสังคมที่โอ้อวด ทำให้สังคมเติบโตช้า ความเป็นตัวตน(EGO) นึกถึงคนอื่นน้อยไป ทำให้สังคมแบ่งแยก ความรักที่มีในสังคมจึงหายไป สำหรับผู้ที่สนใจหรืออาจจะอยากฝึกฝนตัวเองตามแนวทางที่อาจารย์ใช้ติดต่อขอ CD การบรรยายที่สนุกสนานของ อาจารย์ ได้ที่ สพร.เลยนะคะ บอกได้คำเดียวว่าสนุกและได้แรงบันดาลใจซะด้วย

การประชุม 12th HA National Forum 15 -18 มีนาคม 2554 ศูนย์ประชุมอิมแพค เมืองทองธานี



“การให้ไม่มีวันสิ้นสุด”



อีกหนึ่งห้องที่เรียกน้ำตาของผู้ร่วมประชุมได้เลยคือห้อง Rama reality one stop service palliative care “การให้ไม่มีวันสิ้นสุด” ของทีมงานที่ทำด้วยความสุข ภายใต้ความมุ่งมั่น ตั้งใจพร้อมในการให้ เกิดการเรียนรู้ซึ่งกันและกัน สร้างสัมพันธ์ที่ดีระหว่างทีม ผลิตหลักธรรมในการทำงาน จากการถ่ายทอดความรู้สึกผ่านคำพูด ความรู้สึก เรื่องราวจนผู้ฟังสัมผัสและรับรู้ได้ เกิดเป็นความยินดีระคนปลื้มใจของทั้งผู้เล่าและผู้ฟัง สิ่งที่ทำให้เกิดแรงบันดาลใจแก่ผู้เข้าร่วมรับฟัง “เหนื่อยกายพักผ่อนก็หาย แต่สุขใจหาที่ไหนไม่ได้ ถือเป็นรางวัลให้กับชีวิต” ...คือสิ่งที่ทีมได้บอกกล่าวแก่ทุกคน



วันสุดท้ายของการประชุม ห้องที่เรียกผู้ฟังได้ล้นหลามคือห้องที่บรรยายโดยพระนักเทศน์ที่เทศน์ได้อย่างสนุกสนานคือ พระมหานันท สันติภักโท จากวัดสระเกศราชวรมหาวิหาร และมคทายกที่สนุกสนานลุ่มลึก นพ.นิรันดร์ มณีพานนท์ ผอ.รพ.พระยีน จ.ขอนแก่น ท่านทั้ง2 ได้บรรยายในหัวข้อเรื่อง “อิทัปปัจจยตากับงานคุณภาพ” การบรรยายของท่านมหานันทเล่นเอาบางท่านดวงตาเห็นธรรม (ด้านคุณภาพ) ไปเลยละคะ ท่านว่า

อิทัปปัจจยตา คือ ภาวะที่มีอันนี้ๆเป็นปัจจัย, ความเป็นไปตามความสัมพันธ์แห่งเหตุปัจจัย, กระบวนการแห่งเหตุปัจจัย, กฎที่ว่า “เมื่อสิ่งนี้มี สิ่งนี้จึงมี, เพราะสิ่งนี้เกิด สิ่งนี้จึงเกิดขึ้น ; เมื่อสิ่งนี้ไม่มี สิ่งนี้ก็ไม่มี, เพราะสิ่งนี้ดับ สิ่งนี้ก็ดับ”

อิทัปปัจจยตา แสดงให้เห็นอาการที่สิ่งทั้งหลายสัมพันธ์เนื่องกัน อาศัยเป็นเหตุปัจจัยต่อกันอย่างเป็นกระแส การประยุกต์หลัก อิทัปปัจจยตา คือกระบวนการพัฒนาคุณภาพที่คำนึงถึงความสัมพันธ์ที่เป็นปัจจัยกัน ทั้ง กาย-จิต และ ปิגע-สังคม ส่วนท่าน ผอ.รพ.พระยีนได้กล่าวโดยรวมคือ เราต้องเรียนรู้ปัญหาจากการทำงาน เข้าใจความต้องการของผู้รับบริการ

คนทำงานต้องให้หลัก อิทัปปัจจยตา หรือ หลักอริยสัจสี่ (ทุกข์ สมุทัย นิโรธ มรรค = 3C-PDSA, 3P) ในการทำงาน มองปัจจัยที่เกี่ยวข้องอย่างรอบด้านไม่แยกส่วน แก้ปัญหาแบบมีส่วนร่วม เรียนรู้ร่วมกัน และสร้างการเรียนรู้ในองค์กรอย่างต่อเนื่อง โดยยึดหลักคำสอนของท่านพุทธทาสว่า “การทำงานคือการปฏิบัติธรรม” ธรรมะ คือการทำหน้าที่ต้องทำด้วยความสุข มีความสนุกกับงาน เป้าหมายการพัฒนาคุณภาพ นอกจากเพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้รับบริการแล้วบุคลากรต้องมีความสุขในการทำงานด้วย แหม...หลักการนี้ช่างตรงกับท่าน ผอ.รพ.ค่ายสุรนารี ใช้มาตลอด เพราะนอกจากจะให้ความสำคัญกับผู้รับบริการแล้ว ท่านยังใส่ใจดูแลความสุขของบุคลากรในทุกๆด้าน เพราะท่านมีความเชื่อเสมอมาว่า งานที่จะได้ผล คนต้องสุขใจ...ใช่มั้ยคะ

การประชุม 12th HA National Forum 15 -18 มีนาคม 2554 ศูนย์ประชุมอิมแพค เมืองทองธานี