

• คณะทำงาน PMQA หมวด 2 นำโดยประธานคณะทำงาน พ.อ.หญิงรัตนนา มีที่ปรึกษาคือท่าน รอง ผอ.รพ.ค่ายสุรนารี ทั้ง 2 ท่าน คือ พ.อ.พดิน และ พ.อ.ดารารักษ์ ประชุมกันต่อเนื่องจากสัปดาห์ที่แล้ว ในเรื่องการทบทวนและพิจารณาตัวชี้วัดให้สอดคล้องตอบสนอง ต่อเป้าประสงค์ของแผนยุทธศาสตร์ สัปดาห์นี้เลยถึงขั้นทบทวนกลยุทธ์และได้พูดคุยถึง จุดแข็ง จุดอ่อนขององค์กรกันเล็กน้อย แล้วจะเร่งดำเนินการต่อสัปดาห์หน้าค่ะ จะได้เตรียมออกแผนปี 54 และปล่อยกลยุทธ์ลงสู่หน่วยงานต่อไปค่ะ ก่อนอื่นขอแจ้งให้ หน.หน่วยงาน ทุกหน่วยงานทราบนะคะว่า สำหรับปี 54 นี้ นอกจาก รพ.ค่ายสุรนารีได้ลงนามคำรับรองการปฏิบัติราชการกับ ทอ.2 และกรมแพทยทหารบกแล้ว เพื่อให้เกิดความสอดคล้องโยงไปยังหน่วยงานทุกหน่วยงานที่ขึ้นตรงกับรพ. ดังนั้นในปี นี้ จะมีการทำคำรับรองระหว่างหน่วยงานขึ้นตรงทุกหน่วยงานกับท่านผู้อำนวยการ.รพ. ด้วยนะคะ



• คณะกรรมการทรัพยากรบุคคล (คณะทำงาน PMQA หมวด 5) นำโดยประธาน พ.อ. หญิง อัจฉรา พาทิมคุย ทบทวน คำจำกัดความของ Core Competency (ความสามารถหลักของคนในองค์กรที่จะนำพาให้องค์กรบรรลุพันธกิจและวิสัยทัศน์ได้) ใน 6 Core Competency บอกกันนิดนึงค่ะ เพื่อจะลืมนกันไปแล้ว Core Competency ของคนในองค์กรที่ได้กำหนดกันมาตั้งแต่ปี 53 ได้แก่ ภาวะผู้นำ จริยธรรม ความร่วมแรง ร่วมใจ จิตสำนึกในการให้บริการ การจัดการความรู้ การพัฒนาและเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ก็ทบทวนกันเสร็จแล้วค่ะ แม้จะต้องให้ข้อคิดเห็นกันมากมายและใช้เวลาพอสมควร แต่ต้องพิจารณาเพิ่มในการกำหนดระดับความคาดหวัง เป็นอย่างไร ในสัปดาห์หน้าทีมนี้จะมาเล่าต่อนะคะ....



• กตธ. ผอ.กอง คุณหมอลงกรณ์ฯ เชียร์ให้นายสิบทุกนาย จัดประชุมนายสิบ กตธ. โดยดำเนินการกันเอง วาระนำเสนอใจที่เดียวค่ะ ครั้งแรก เป็นการบรรยายของ จ.ส.อ. เทวา ศิลาฤกษ์ ในเรื่องกลวิธีของการสร้างบรรยากาศในการทำงานให้ดีขึ้น และเรื่องที่ 2 คือ ทำอย่างไรที่จะช่วยกันเพิ่มความพึงพอใจแก่ผู้มารับบริการ เขามักติดาด้วยคำว่า สำหรับนายทหารจะพูดหรือแสดงความเห็นในการประชุมนี้ได้ก็ต่อเมื่อถูกพาดพิงเท่านั้น ถ้าไม่เกี่ยว ให้ฟังอย่างเดียวจ้า....ค่ะ ก็เป็นการพัฒนาศักยภาพบุคลากรและเป็นเวทีในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่ดีทีเดียว.....ขอปรบมือให้ค่ะ.....

บอกเล่าเก้าสิบ

สัปดาห์นี้ เป็นห้วงมหรรณพคุณภาพในระดับประเทศ ประจำปี 54 โดยผู้จัดคือ สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล จัดประชุมวิชาการครั้งที่ 12 National Forum ใน Theme “ความงามในความหลากหลาย” ที่เมืองทองธานี ในครั้งนี้ชาว รพ.ค่ายฯ เรามีผู้สนใจเข้าร่วมประชุมจำนวน 27 ท่านด้วยกันค่ะ นำทีมโดย พ.อ.พดิน บัวแสง และปิดท้ายด้วยน้องหนุ่มน้อย ฌานยุทธธ จาก สพร. (เขาบอก...เขาอยากไปชมความอลังการของงาน เขาไม่เคยไป....) และเราได้จัดทีมส่วนล่วงหน้าไปจัดบอร์ดที่ได้รับเลือก จาก สพร. ให้นำเสนอผลงานด้วย คือ เรื่อง “การสร้างระบบความปลอดภัยในการใช้ยาแก่ผู้ป่วยอย่างต่อเนื่องและเชื่อมโยง” ของแผนกบริการผู้ป่วยใน กองเภสัชกรรม ก็ขอเป็นกำลังใจให้ทั้ง 27 ท่าน ชื่นชมและเก็บเกี่ยวผลงานดีๆ มาฝากคนข้างหลังด้วยค่ะ....เดินทางปลอดภัยทุกท่านนะคะ....

จัดทำโดย ทีมงาน สพร.รพ.ค่ายสุรนารี

พ.ท.หญิง นภาพิณ ไทร 23503 พ.ท.หญิง ช่อทิพย์ ไทร 23632 ร.ท.หญิง พรหมทศย์ ไทร 23632



...สพร.ชาวค่าย...

ฉบับที่ 22 สัปดาห์ที่ 14-18 มี.ค.54

โทร 23543, 23532, 23503

IM..RM..HR..CEO....

เกิด

ชื่อ

สวัสดิ์ค่ะ ในสัปดาห์ที่ผ่านมา มีโครงการดีๆใน รพ.เรา คือโครงการ “คนโคราชร่วมมือ ปกป้องใต้ให้แข็งแรง” ณ ลานเอนกประสงค์ (คานูบี่) รพ.ค่ายสุรนารี ซึ่งเป็นโครงการที่ สปร.มาจัดร่วมกับ รพ.ค่ายสุรนารี งานนี้ได้แอบเดินไปดูบรรยากาศการเตรียมงานตอนเช้า พบคุณหมอดาว (พ.ท.ธนา ธีรขุ) และน้องแอ้ (ร.อ.หญิง นิภาภรณ์ ช.) คนคุณภาพของหน่วยล่างใต้ช่องท้อง มาดูแลเตรียมความพร้อมในการเปิดนิทรรศการกันอย่างเอาใจจริงเอาใจ จึ้งขอเก็บภาพตอนเข้ามาฝากให้ชื่นชมเป็นแรงใจให้กันค่ะ

ส่วนภาพกิจกรรมต่างๆ ทางแผนกประชาสัมพันธ์คงดำเนินการ ลง web กันไปเรียบร้อยแล้วละค่ะ ติดตามชมกันได้นะคะ



สัปดาห์นี้เป็นสัปดาห์ของการจัดประชุม วิชาการครั้งที่ 12 National Forum ใน Theme “ความงามในความหลากหลาย” จัดโดย สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (สรพ.)เพื่อให้เข้าบรรยากาศ Forum ที่เมืองทองธานีกันสักนิด ก็ขอยกบทความที่กล่าวถึงที่มาที่ไปของ Theme หลัก ; ความงามในความหลากหลาย ในแนวคิดของ สรพ. ค่ะ....

ความหลากหลายเป็นธรรมชาติของสรรพสิ่ง

สิ่งต่างๆอาจแตกต่างกันหลากหลายเพราะเผ่าพันธุ์ กำเนิด หรือเป็นการปรับตัวตามสิ่งแวดล้อม เมื่อมีการให้คุณค่าเกิดขึ้น ก็เริ่มมีการแยกแยะว่าดีคืออะไร งามคืออะไร เริ่มมีการเลือกเพื่อเก็บสิ่งที่เห็นว่าดีและงามนั้นไว้ และขจัดสิ่งที่เห็นว่าไม่ดีไม่งามออกไป

การเลือกสรรโดยธรรมชาติทำให้ได้สิ่งที่ดีกว่า เหมาะสมกับสิ่งแวดล้อมมากกว่า แม้กระนั้นก็ยังมีความหลากหลาย การให้คุณค่าทำให้เราเข้าไปจัดการกับธรรมชาติ เลือกสิ่งที่ยากได้ไว้ กำจัดสิ่งที่ไม่อยากได้ไป ความหลากหลายของธรรมชาติจึงลดลงด้วยน้ำมือมนุษย์ ด้วยความตั้งใจดีของมนุษย์



ธรรมชาติของการพัฒนาองค์กรก็เช่นเดียวกัน ความไม่รู้ก่อให้เกิดความหลากหลาย แล้วเราเรียนรู้ว่าสิ่งที่ดีน่าจะเป็นอย่างไร เราใส่คุณค่าเข้าไปในการเลือกสรรโดยไม่รู้ตัว เราอาจจะให้คุณค่าได้ถูกต้องเพราะดูจากผลลัพธ์เป็นที่ตั้ง ขณะเดียวกันเราอาจจะละเลยคุณค่าบางอย่างโดยที่เราไม่รู้ตัวด้วยเช่นกัน

การเลือกสรรวิธีการปฏิบัติที่ดีที่สุด นำมาสู่การวางระบบที่เป็นมาตรฐาน ทำให้เกิดความคงเส้นคงวาในการทำงานและคาดการณ์ผลงานได้ นำมาสู่**ความก้าวหน้าและความยั่งยืนขององค์กร**

เมื่อเวลาผ่านไป ระบบต่างๆ อาจจะเริ่มแข็งตัวหรือไม่เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป หรือว่าในการทำงานเพื่อบรรลุเป้าหมายเดียวกันนั้น อาจจะมีแนวทางหรือวิธีการที่แตกต่างกันได้ ทำให้เราได้กลับมาเห็นคุณค่าของความหลากหลายอีกครั้งหนึ่ง

ความหลากหลายในขอบเขตที่เหมาะสม อาจจะลดแรงกดดันต่อผู้ทำงาน อาจจะเป็นช่องทางของความยืดหยุ่น อาจจะเป็น**แหล่งให้เกิดนวัตกรรม** อาจจะเป็นโอกาสให้เลือกทำในสิ่งที่สอดคล้องกับบริบทของตนเอง อาจจะทำให้ผู้คนทำงานด้วยความสบายใจ

กระบวนการคุณภาพในโรงพยาบาลมาถึงจุดที่เน้นความสมดุลของการวางระบบคุณภาพ การปลดปล่อยพลังด้านในของคนทำงาน **การสร้าง การใช้ และการจัดการความรู้**

การใช้ความคิดที่หลากหลายของสมาชิกในทีม การเปิดรับแนวคิดและเครื่องมือหรือวิธีการแก้ปัญหาที่หลากหลาย การมองระบบงานและสิ่งรอบตัวให้เห็นความงามในความหลากหลาย เป็นอีกโอกาสหนึ่งที่จะทำให้เราปรับสมดุล สร้างนวัตกรรม เพิ่มคุณค่าให้กับผลงาน เพิ่มความยืดหยุ่นเข้าไปในระบบงานของเรา และเปิดใจกับความหลากหลายที่เกิดขึ้นในองค์กร ส่งผลให้เกิดความยั่งยืนในระบบคุณภาพได้

“ความงามในความหลากหลาย” จึงเป็นหัวข้อหลักของการประชุม 12th HA National Forum ในเดือนมีนาคม 2554 ซึ่งสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) ใ้ใคร่ขอเชิญชวนทุกท่านมาแบ่งปันความหลากหลายรับรู้ความงดงาม และสร้างการเรียนรู้ร่วมกัน

ขอประกาศข่าวกับทุกท่านว่า หลังจากการประชุม Forum กลับมา เราจะมีการจัดเวทีประชุมเพื่อเผยแพร่และแลกเปลี่ยนความรู้จากที่ผู้เข้าร่วมได้เก็บเกี่ยวมา โดยเชิญผู้สนใจเข้าร่วมรับฟังและแลกเปลี่ยนความรู้ โดยแบ่งกลุ่มเป็น

1. กลุ่มฝ่ายรักษา
2. กลุ่มฝ่ายการพยาบาล
3. กลุ่มสนับสนุนการรักษา
4. กลุ่มสนับสนุนทั่วไป

โดยจะกำหนดวันอีกครั้งคอยติดตามนะคะ

การประชุม 12th HA National Forum 15 -18 มีนาคม 2554 ศูนย์ประชุมอิมแพค เมืองทองธานี



ข้ามคุณภาพทำอะไรกัน

• **คณะกรรมการบริหาร** ประชุมสัปดาห์นี้มีประเด็นสำคัญคือ ผอ.รพ.ค่ายสุรนารี ได้มีนโยบายหาทางช่วยเหลือกำลังพลในด้านการเงิน เพื่อไม่ให้เกิดความเครียด สามารถทำงานและดูแลครอบครัวได้อย่างมีความสุข โดยจะจัดประชุมเพื่อพูดคุยในวันที่ 16 มี.ค.54 นี้ อีกประเด็นสำคัญคือ ผู้บริหารเน้นย้ำในเรื่องการดูแลรักษาผู้ป่วย โดยยกตัวอย่างจากรายที่เกิดขึ้นอาการแพ้ยาอย่างรุนแรงที่ รพ. อื่น นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญในเรื่องของความสะดวกรวดเร็วของผู้ใช้บริการ เช่น ให้นำนโยบายในเรื่องของการทบทวนระบบนัดโดยให้มีการนัดเหลื่อมเวลาในทุก OPD โดยจะมีการเก็บสถิติผู้ป่วยนัดด้วย

• **คณะกรรมการ สหสาขาวิชาชีพ** นำโดยประธาน พ.อ.พศิน บัวแสง รอง ผอ.รพ.ค่ายสุรนารี (1) ประชุมกันก็ได้พูดคุยกันตามประสาวิชาชีพที่ต้องทำงานโดยมีเป้าหมายคือการดูแลผู้ป่วย ก็เป็นตามประสาพี่น้องหลายคน ที่มีเหตุการณ์กระทบกระทั่งกันบ้าง ก็เป็นโอกาสมาปรับมาจน มาบอกมากล่าวกันเหตุผลของแต่ละวิชาชีพ เพื่อให้บรรยาการการทำงานราบรื่น ไม่อย่างนั้นเครียดคะ ดูแลผู้ป่วยก็เครียดกันอยู่แล้ว เราก็ไม่ควรเครียดใส่กันคะ..... และพ.อ.ดารารพงค์ รอง ผอ.รพ.ค่ายสุรนารี (2) ก็ได้ใช้เวทีนี้กล่าวขอบคุณ คุณหมอพงษ์จรัสฯ คุณหมอเปรมฯ คุณหมออาจณรงค์ฯ คุณหมอดารินฯ ที่ช่วยร่วมเป็นตัวแทน รพ.ร่วมทบทวนเวชระเบียนกับ สปสช. บรรลุผลสำเร็จเป็นอย่างดี และอาจจะต้องมีการกำหนดวาระการทบทวนที่ชัดเจนต่อไป

“ให้ M-100 คนละ 1 ขวดละกัน”

• **คณะกรรมการ CLT กุมาร** นำโดย ประธาน คุณหมอกานต์ ประชุมพูดคุยกันเรื่องสถิติ ข้อมูล ของ CLT กุมาร เป็นประเด็นสำคัญ เขาคุยกันถึงอัตราครองเตียงในภาพรวมของหอผู้ป่วย เลย์พิจารณาปรับลดจำนวนเตียง NICU จากเดิม 7 เตียง ให้เหลือเพียง 5 เตียง เพื่อให้อัตราครองเตียงในภาพรวมเหมาะสมกับภาระงานจริง

• **คณะกรรมการ CLT สูติ-กุมาร** นำโดย พ.อ.หญิง นิชาภา จงอุตสำหรับพูดคุยกันเรื่องของนมแม่ ทำอย่างไร อัตราการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่อย่างเดียวน้อย 6 เดือน จะบรรลุเป้าหมาย 50 % โดยมุ่งเน้นที่**มารดาหลังคลอด กลุ่มบุคลากร รพ.ค่ายฯ และในเขตพื้นที่รับผิดชอบ** มีชุมชนตัวอย่างเรื่องนมแม่ หลักการคือ ต้องสร้างความมั่นใจให้มารดาและคนใกล้ชิด เรื่องการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่ การติดตามเยี่ยมหลังคลอดอย่างเข้มแข็ง ของ PCU และ อสน. ตลอดจนการให้ความช่วยเหลือแก้ไข เมื่อมีปัญหาเรื่อง การเลี้ยงลูกด้วยนมแม่จากคลินิกนมแม่

นมแม่ดีที่สุดนะ