



....สัปดาห์ต่อไปเป็นสัปดาห์สีสันทั้งวิชาการและการบันเทิงจริงๆ  
ค่ะ ปรับอารมณ์กันให้ทันนะคะ ด้วยวันจันทร์ที่ 20 ธ.ค. 53 เป็น  
กิจกรรม CQI Walk Rally ของฝ่ายสนับสนุนการรักษายาบาล  
และวันอังคารที่ 21 ธ.ค. 53 ของฝ่ายรักษายาบาลเจอกันห้อง

ประชุมแก้วเจ้าจอมกันค่ะ เริ่มเร็วค่ะ บ่ายโมงตรงเราจะ Run กิจกรรมกันเลย ขอความ  
กรุณา หน.หน่วยงานส่งรายชื่อมาเลยนะคะ ที่ สพร. ภายในวันที่ 16 ธ.ค. 53 ขออย่างน้อย  
20 % ของกำลังพลในหน่วยงานท่านนะคะ มากกว่านั้นก็ยินดีค่ะ แต่แจ้งยอดหน่อยนะคะ  
ผู้จัดจะได้เตรียมการดูแลได้โดยไม่ขาดตกบกพร่องค่ะ



.....ตามมาในวันพฤหัสบดีที่ 23 ธ.ค. ก็เป็นกิจกรรมกีฬาสิ แต่เป็นกีฬาฮาเฮ 7 ชนิด มี  
พาเหรด มิกองเชียร์ แต่อ้อมจรรยักองเชียร์นี่จะตั้งหันหน้าเข้าทางกองร้อยฯ ดีใจจัง  
เลยเพราะเราจะไม่หันดำกันแล้ว ท่าน ผอ.บอกว่าจะขอรับแดดแทนกำลังพลเองค่ะ  
ซึ่งจริงๆ ค่ะ ...เสร็จงานท่าน ผอ. อาจจะต้องหลบหน้าพวกเราไป  
ทำทรีตเมนต์หน้าใส อออิ....งั้นพวกเราเชียร์เต็มที่เลย



...วันศุกร์ที่ 24 ธ.ค. สุดสัปดาห์หน้า งานเลี้ยงวันสถาปนา สนุกและมันส์แน่นอน เตรียมตัวลุยกันนะคะ ลาไปก่อนค่ะ

**จัดทำโดย ทีมงาน สพร.รพ.ค่ายสุรนารี**

พ.ต.หญิง นภาพัฒนา โทร 23503 พ.ต.หญิง ช่อทิพย์ โทร 23632 ร.ท.หญิง พรหมทศย์ โทร 23632



**สพร.ชวนคุย...**

ฉบับที่ 12 สัปดาห์ที่ 13 - 17 ธ.ค.53  
โทร 23643 , 23632 ,23503

IM..RM..HR..CEO....

เกิด

สพร.

ชื่อ

สวัสดีค่ะ ชาว รพ.ค่ายสุรนารีทุกท่าน ตั้งแต่สัปดาห์นี้เป็นต้นไปจนถึงปลายปี ชาว รพ.ค่ายสุรนารีเราคงต้องหนักหน่วง  
เต็มที่ด้วยความสนุกสนานหลากหลายกิจกรรมและหลากหลายบรรยากาศเลยก็ว่าได้ ติดตามอ่านในคอลัมน์บอกเล่าสืบด้าน  
หลังนะคะ อ้อ..ที่ลืมไม่ได้สัปดาห์นี้ ยังมีกิจกรรม OD มันส์ๆ อีก 2 รุ่นค่ะ รุ่น 9 วันที่ 13-14 ธ.ค. และ รุ่น 10 วันที่ 15-16  
ธ.ค. ค่ะ กลุ่มไป OD รุ่น 9 จะอดลุ้น Singing Contest ในวันที่ 14 ธ.ค. เสียหายจึงเลยคะ....

## ความรู้คู่คุณภาพ

สัปดาห์นี้ เพื่อเป็นการอุ่นเครื่องกิจกรรม CQI Walk Rally ในวันที่ 20 ธ.ค. (ฝ่ายสนับสนุนการรักษายาบาล) และ 21  
ธ.ค. (ฝ่ายรักษายาบาล) เวลา 13.00 น. ณ ห้องประชุมแก้วเจ้าจอม ทาง สพร. ได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรม CQI  
Road-Show แวะไปเล่นเกมส์คำถาม CQI ชิงรางวัล และจับคู่ภาพคำนิยม ตามหน่วยงานต่างๆ ในวันที่ 8 และ 9 ธ.ค. 53 มาชม  
ภาพบรรยากาศนะคะ

บรรยากาศจากการประชุม Weekly Report ท่าน ผอ. และ รอง ผอ.  
และผู้เข้าร่วมประชุมได้ร่วมเล่นเกมส์จับคู่ภาพคำนิยม เล่นทำท่าน  
ผู้อำนวยการมีอารมณ์ขันเลยเชียวค่ะ เพราะภาพหนึ่งสามารถสื่อคำนิยม  
ได้หลายคำนิยม เดี่ยวบอร์ดเราจัดเรียบร้อยก็จะขอเชิญชวนทุกท่าน  
ร่วมกันโหวตด้วยนะคะ



....ส่วนเกมส์ คำถาม CQI ชิงรางวัล  
เป็นเกมส์เล่นๆ แต่มีสาระทีเดียว ชมภาพ  
บรรยากาศแล้วตอบคำถามตามไปด้วยเลย  
นะคะ

คำถามที่ 1 ถามว่า รู้มั๊ยคะว่า CQI มาจากคำว่าอะไร และคืออะไร

คำตอบก็คือ Continuous Quality Improvement คือ การพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง  
ข้อนี้ยากนิดนึงคะกับคนใหม่ๆที่ยังไม่คุ้นเคย

คำถามที่ 2 “มหกรรม CQI ในปีนี้เราจะจัดรูปแบบใดคะ”

ก. รูปแบบประชุมนำเสนอผลงาน

ข. รูปแบบ CQI Walk-Rally

ส่วนใหญ่จะตอบถูกค่ะ ว่าเป็น ข. ถามต่อว่าทำไมทราบ เขาบอกว่าที่ สพร.คงมีอะไรแปลกๆ มั้งคะ

คำถามที่ 3.... “การนำเสนอผลงาน CQI ปีนี้แบ่งเป็นกี่กลุ่มคะ อะไรบ้างคะ”  
คำตอบคือ 2 กลุ่ม ค่ะ คือ ฝ่ายสนับสนุนการรักษาพยาบาล และฝ่ายรักษาพยาบาล



คำถามที่ 4.... ต่อไปคำถามหีนคะ “กระบวนการของ CQI ประกอบด้วยอะไรบ้างคะ”  
ในส่วนของฝ่ายรักษาฯ ส่วนใหญ่ตอบได้ค่ะ ฝ่ายสนับสนุนติดๆขัดๆกันหน่อย แต่พอไปตัว P ให้ก็ตอบมาเป็น PMQA ซะงั้น แต่คำตอบจริงๆ คือ P(Plan)-D (Do) -C (Check)-A (Act)



คำถามที่ 5.... “มหกรรม CQI ในปีนี้จัดกี่วันและวันที่เท่าไรคะ”  
คำตอบนี้ง่ายค่ะ เพราะเรามีป้ายใบ้ให้อยู่แล้ว ป้ายหลายที่ก็เลยตอบได้ทั้งหมด



สนุกมาก... เหนื่อยหน่อยแต่ก็หายเหนื่อยเลยคะ ที่ได้รับความร่วมมือ สนใจในการทำกิจกรรมกับเรามากมาย บางหน่วยก็รักโรคโรคโคดโคตโคตเดิน เกินเหตุ ปานเกมส์โชว์ มีความสุขไปด้วย ต้องขอบคุณจริงๆ ค่ะ แต่เจอบาง หน่วยงานหนึ่งขบวนเรา หลบหน้าหายหมดเลย ทีม Road-Show เลยต้องถอย ออกมาชบน้ำตา .....(สงสยกลัวตัวมัสคอต) สัปดาห์นี้คอยลุ้นนะคะว่าผลงาน ใดจะได้เข้าร่วมนำเสนอใน CQI Walk Rally ฝ่ายละ 5 เรื่อง ทาง สพร.รวม คณะเนนเสร็จจะรีบแจ้งให้เจ้าของผลงานทราบเพื่อเตรียมการนำเสนอทันทีคะ

## ชวนชื่นชมคุณภาพทำอะไรกัน

• คณะกรรมการบริหาร ประชุมหารือกัน สัปดาห์นี้ด้วยเรื่อง มีผู้สนใจเข้าร่วมประกวด Singing contest กันล้น หลาม เกินเป้ามา 5 ทีม แต่ทีมบริหารใจอ่อนให้เข้าคัดเลือกทั้งหมด เพราะเห็นความตั้งใจของกำลังพลที่จะเข้าร่วม กิจกรรมมันส์ๆ รอดูกันนะคะ ยังมีเรื่องการปรับเส้นทางจราจรเดินรถภายใน รพ.ที่คิดว่าน่าจะรอการเตรียมการให้ เรียบร้อยเพื่อไม่ให้เร่งรีบเกินไป คงจะเลื่อนไปเป็น 1 ก.พ.54 ป้องกันการโดนร้องเรียนเรื่องสับสนทางเดินรถ..อ้อ และ สุดท้ายก็คุยและเตรียมการจัดงานวันสถาปนาโรงพยาบาล ซึ่งปีนี้ รพ.ค่ายสุรนารีแซ่ดพอได้เลยคะ ถ้าเทียบก็ประมาณ คนอายุเกษียณ แต่มีได้คะ โรงพยาบาลเรายังยืนอยู่บนเส้นทางคุณภาพอีกนานแสนนาน คอยติดตามนะคะ ปีนี้จะมี Theme ให้พวกเราช่วยกันแต่งตัวหล่อๆสวยๆ เหมือนๆกัน เข้ากับบรรยากาศงาน

• คณะกรรมการ CLT ศัลยกรรม ประชุมกันมีประเด็นเตรียมการอบรม เชิงปฏิบัติการในกลุ่มบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการบริหารยาเคมีบำบัดคะ และ สัปดาห์นี้ได้จัดกิจกรรมโครงการต่อต้านโรคมะเร็งแห่งชาติที่ OPD ศัลยกรรม ด้วย มีผู้ให้ความสนใจเข้าร่วมกิจกรรมมากมายเลยคะ

• คณะกรรมการ CLT กุมาร ปรึกษาหารือกันมาว่า อาจจะรับดูแลผู้ป่วยเด็กทางศัลยกรรม โดยกำหนดช่วงอายุเพิ่มมากขึ้นจากเดิม 5 ปี เป็น ไม่เกิน 8 ปี เพราะทาง CLT กุมาร บอกมาว่าเรามีศักยภาพดีที่สุดในการดูแลผู้ป่วยเด็กนะ และใจดีเพิ่มเติมมา ว่าถ้าเตียงศัลยกรรมเต็ม ในเด็กที่อายุน้อยกว่า 15 ปี กุมารจะรับดูแลเลย แต่อย่าเพิ่งปฏิบัติงานนะคะ กุมารจะไปจับมือคุยกับ CLT ศัลยกรรมก่อนว่า OK มั้ย..

• คณะกรรมการสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ประชุมสัปดาห์นี้ ทำการทบทวนผลงานปี 53 กันคะ ตอนประชุมกันก็ถูก กระตุกความสนใจเล็กน้อยจากขบวน CQI Road-Show ที่ทาง สพร.เดินผ่านไปแถว

## บอกเล่าเก้าสิบ

...ตั้งแต่ สัปดาห์นี้เริ่มด้วยบรรยากาศมันส์ๆ ดูภาพจากการประชาสัมพันธ์ งาน Singing Contest Season 4 โดยทีมงานสาวสวยจากแผนกประชาสัมพันธ์เราจะมีกิจกรรม Singing Contest รอบคัดเลือก ในวันอังคารที่ 14 ธ.ค. 53 เวลา 13.30 น. ทีมเจ๋งๆ ทั้งนั้น สมใจคนมันส์ๆ พิธีกรหน้าใหม่เด็ดสะระตี่แน่ๆ อย่าพลาดไป ลุ้นเป็นกำลังใจกันนะคะ ทีมที่ผ่านการคัดเลือก 3 ทีม จะแสดงและประกวดในงาน เลี้ยงวันสถาปนา ในวันศุกร์ที่ 24 ธ.ค. ไปเลย ตามนโยบาย ท่าน ผอ. จำเป็น (จำเป็นต้องจัด Singing Contest เพราะผลสำรวจความคิดเห็นชัดเจน) เหมาะสม (เพื่อความผาสุกของบุคลากร) คุ้มค่า (ก็ยังปีนนัดเดียวได้นกไปไข่ 2 งาน เลย)



....อีกกิจกรรมในสัปดาห์นี้คะ เชิญชวนพวกเราพร้อมโหวตภาพถ่าย ที่ สื่อถึงค่านิยมของชาว รพ.ค่ายสุรนารีกันนะคะ กติการก็มีอยู่ว่า 1 ท่านสามารถ ร่วมโหวตได้ทั้ง 4 กลุ่มภาพ ...แต่กำหนดให้ 1 เสียงต่อ1 กลุ่มภาพเท่านั้น หาก ท่านโหวตเกินจะขอตัดสิทธิท่านในกลุ่มภาพนั้นโดยทันที ท่านสามารถร่วม โหวตภาพได้ 3 ช่องทาง คือ บอร์ดแสดงภาพถ่ายหน้าลิฟท์ชั้น 1 (ตึกสุรนารี) ระบบ Internet และระบบ Intranet ท่านสามารถโหวตได้เพียง 1 ช่องทาง เท่านั้น ร่วมโหวตได้ถึงวันที่ 22 ธ.ค. 53 จับสลากรางวัลผู้โชคดีเพียง 1 ท่าน ต่อ 1 กลุ่มภาพ ที่มีผลโหวตตรงกับความคิดเห็นของคณะกรรมการ (แบบโหวต หลินปิงคะ) จับสลากผู้ร่วมโหวต และมอบรางวัล (เงินรางวัล 1000 บาท) ใน งานเลี้ยงวันสถาปนา รพ.ค่ายสุรนารี (วันที่ 24 ธ.ค. 53) ให้สิทธิเฉพาะผู้ที่ร่วม ในงานเท่านั้น สำหรับคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่ สพร. จดโหวตคะ