



....ต่อเนื่องจากรูปแบบการตัดสินใจ ที่ประเมินดูจากผลการสำรวจ ว่าอยากเล่นแต่อย่าตัดสินใจ แต่พอถามถึงรูปแบบรางวัล อยากได้เป็นเงินรางวัล 87.36 % แต่จะให้ยังไงเนี่ย ถ้าไม่ตัดสินใจ งง จริงๆ เนี่ย

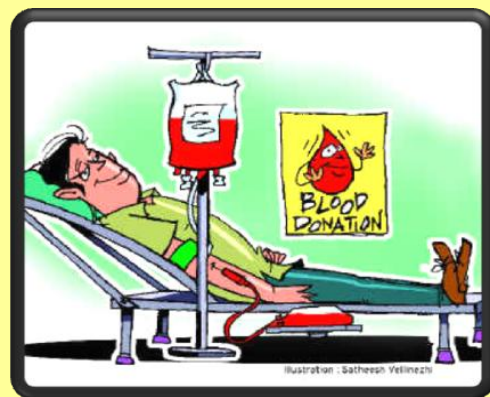
....รูปแบบการส่งเข้าประกวดก็ ส่วนใหญ่ขอให้จัดทีมกันเองโดยอิสระ 47.13%

จากข้อมูลการสำรวจนี้ได้ประโยชน์อะไรคะ ...ก็ แหม **คณะกรรมการบริหาร ท่านก็บริหารจัดการภายใต้ข้อมูลเชิงประจักษ์ทันทีเลยคะ ว่าเห็นควรจัดกิจกรรม Singing Contest นี้แน่นอน** แต่ขอปรับวิธีการหน่อยคะ เพื่อให้เหมาะสม คุ่มค่าที่สุด หลักการ คือ

- จัดทีมอิสระ ไม่เกิน 5 – 7 คน สมัครได้ที่แผนกประชาสัมพันธ์
- มีการ Audition รอบแรกก่อน ทีมที่ผ่านเข้ารอบ จึงจะได้ไปแสดงโชว์ในงานเลี้ยงวันครบรอบการสถาปนา

รายละเอียดปลีกย่อย รอหารือกันอีกหน่อยคะ แล้วจะประชาสัมพันธ์ให้ทราบ แต่ถ้าใครมีไฟอยู่ในตัว หาเพื่อนร่วมทีมกันเลย เตรียมตัวเลยคะ สนุกแน่

• ขอประชาสัมพันธ์การจัดนิทรรศการเทิดพระเกียรติ ในหลวงของเรา ในวันที่ 3 ธ.ค. นั้นคะ รพ. เราจะมีมารับบริจาคโลหิต และต่อไปทุกๆ 3 เดือน เชิญชวนกำลังพลบริจาคโลหิต เนื่องในโอกาสครบรอบ 111 ปี กรมแพทย์ทหารบก และหากใครบริจาคโลหิตได้ต่อเนื่อง ทุก 3 เดือนในห้วงการจัดเฉลิมพระเกียรติ ทั้งปี 54 นี้ ทาง รพ. มีของที่ระลึกมอบให้ด้วยคะ ก็ขอเชิญชวนทำสิ่งดี ดี เพื่อพ่อ ด้วยกันนะคะ....



สุดท้ายคะ ก่อนจากกัน จากคณะกรรมการบริหารอีกคะ สรุปว่า เราจะมีการจัดกีฬา ฮาเซ แบ่งตามกลุ่มสี ในวันที่ 23 ธ.ค. 53 ช่วงบ่ายนะ คะ วันเดียวคะ รูปแบบอย่างไร คณะกรรมการกีฬาเตรียมการอยู่คะ เอ้อกิจกรรมเยอะมาก ยังไงก็เหลือพื้นที่ในหัวใจว่างๆให้กับกิจกรรม นำเสนอผลงาน CQI ในวันที่ 20,21 ธ.ค.53 และประกวดภาพถ่ายด้วย นะคะ..... “สพร. ขอร้อง”.....

จัดทำโดย ทีมงาน สพร.รพ.ค่ายสุรนารี

พ.ต.หญิง นภาพิณ โทร 23503 พ.ต.หญิง ช่อทิพย์ โทร 23632 ร.ท.หญิง พรหมทศย์ โทร 23632



สพร.ชวนคุย...

IM..RM..HR..CEO....

เกิด

สพร.

ฉบับที่ 10 สัปดาห์ที่ 29 พ.ย. - 3 ธ.ค.53

โทร 23643, 23632 ,23503

ข้อ

สวัสดิ์คะ ขาวรพ.ค่ายสุรนารีทุกท่าน สพร.ชวนคุยฉบับนี้ จะมีข่าวประชาสัมพันธ์ในห้วงเดือน ธ.ค. มาร่วมด้วยเยอะ หน่อย จะมีทั้งที่เป็นงานพัฒนาคุณภาพ และงานประชาสัมพันธ์ทั่วไป ก็ต้องขออนุญาตใช้พื้นที่ตรงนี้ไปช่องทางสื่อสารไปด้วยเลยคะ เพราะไม่ว่ากิจกรรมอะไร เราก็ขอใช้มุมมองของการพัฒนาคุณภาพแทรกไปด้วยเลยคะ สัปดาห์นี้ ยังเข้มข้น เช่นเดิมกับกิจกรรม OD ทั้งในวันเสาร์-อาทิตย์ที่เป็นรุ่น 6 และตามมาด้วย วันที่ 29-30 พ.ย. รุ่น 7 วันที่ 1-2 ธ.ค. รุ่น 8 เข้าร่วมกิจกรรมแล้วคงได้แนวคิดดีๆ และความรู้ดีๆ กลับมาใช้ในการทำงานร่วมกันเพื่อช่วยกันพัฒนา รพ. ของเราต่อไปนะคะ มาชมภาพบรรยากาศรุ่น 4 และ รุ่น 5 ย้อนหลังกันนิดนึงนะคะ



....รุ่น 4 ..23-24 พ.ย. 53 คุณหมอลงกรณ์ฯ เป็นประธานรุ่นคะ เล่นทุกอย่างคะ “นายแน่นมาก”

....รุ่น 5...25-26 พ.ย. 53 คุณหมอมงษ์จริยสา เป็น ประธานรุ่น คะ ช่วยสร้างสีสันบรรยากาศให้กับกิจกรรมอย่างยอดเยี่ยม มีสโลแกนกลับมาว่า “ทำด้วยใจ ทำดี ดี และ ทำทันที” (ท ท ท)



.....มากันครบถ้วนทั่ว คนที่ไม่ได้สติในงานราตรีหลุดโลก ยังตื่นมาครบถ้วนหน้า น่านับถือน้ำใจจริงๆ

.....สขของขวัญกับกลุ่มโคโยตี้ สีฟ้าครามจริงๆ

โดยเฉพาะ ป้ามง(ซึกฟอก) และน้องปราการ (พยาธิ)

ความรู้คู่คุณภาพ

ขอบอกเล่าเรื่องการจัดกิจกรรมการนำเสนอผลงาน CQI ในปีนี้คะว่า เราจะทดลองใช้รูปแบบใหม่ เพื่อให้กิจกรรมเกิดประโยชน์และมีประสิทธิภาพสูงสุด ที่มาที่ไปที่สำคัญคือ ได้รับการโอคครวญจากหน่วยงานที่จะนำเสนอผลงานว่า “ไม่ต้องนำเสนอได้มัย” “พูดไม่เป็น” “โวยไกรียด ถ้าต้องพูดด้วย ” “ส่งก็ได้ แต่ขอไม่ขึ้นนำเสนอ ” และอื่นๆอีกมากมาย

....สพร. ก็เลยพยายาม หาทางช่วยคลายเครียดกับกิจกรรมนี้ ได้ปรึกษาร่วมกับกรรมการฝ่ายแผนฯ โดยปีนี้จะลองจัดเป็นลักษณะ CQI Walk – Rally เพื่อผู้นำเสนอจะได้ไม่ต้องเครียดเกร็งกับการนำเสนอ และต้องใจตุ้มๆ ต่อมาๆ กับกาที่กรรมการ Comment

ส่วนผู้เข้ารับฟังเองก็จะ Relax และ Alert ในการฟัง เพราะจะเปลี่ยนจากการฟังอย่างเดียว มามีกิจกรรม RC แข่งขันกันใน CQI Walk – Rally ด้วย น่าจะช่วยให้การฟังผลงาน CQI สามารถเก็บเกี่ยวประเด็นที่สำคัญนำไปใช้พัฒนางานของตนเองได้ด้วย



...ถึงตอนนี้ มีผลงาน CQI ส่งเข้ามากันให้ชื่นชมกันแล้วละ ฝ่ายรักษาพยาบาลมีจำนวน 14 เรื่อง และฝ่ายสนับสนุนการรักษาพยาบาลมี จำนวน 16 เรื่อง รวมเป็น 30 เรื่อง แล้วจะมา CQI Walk – Rally กันใหม่นี้นะ...เราจะทำอย่างนี้จะรอบแรก...ส่งผลงานให้คณะกรรมการซึ่งแต่งตั้งมา 2 ชุด ชุดละ 5 ท่าน คือ ฝ่ายรักษาพยาบาล โดยคุณหมอพงษ์จรศฯ ให้เกียรติเป็นหัวหน้าทีม และ ฝ่ายสนับสนุนการรักษาพยาบาล มีคุณหมอนุช ให้เกียรติเป็นหัวหน้าทีม คณะกรรมการจะอ่านผลงานแล้วให้คะแนนกันมา 5 อันดับแรกของแต่ละฝ่ายเท่านั้น ที่จะได้เข้าสู่รอบต่อไป คือรอบ CQI Walk – Rally ซึ่งจะจัดในวันที่ 20 ธ.ค. (ฝ่ายสนับสนุนการรักษาพยาบาล) และวันที่ 21 ธ.ค. (ฝ่ายรักษาพยาบาล) เวลา 13.00-16.30 น. รอบแรกเราจะแจ้งผลให้หน่วยงานทราบ คาดว่าไม่น่าเกินวันที่ 9 ธ.ค. ละ



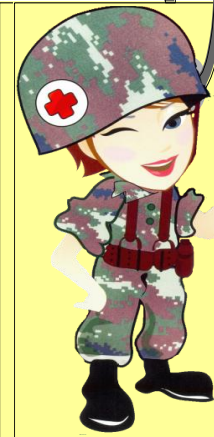
.....รอบสอง...คือ รอบ CQI Walk – Rally นี้ละละ รอบสนุกสนาน หน่วยงานที่ผ่านการคัดเลือกมา จะมีเวลาหารือเตรียมการนำเสนอประมาณ 1 สัปดาห์ว่าจะนำเสนอแบบไหนใน Walk – Rally ที่ต้องเสนอ 5 รอบ เพื่อให้ผู้เข้ากิจกรรม Walk – Rally วันนั้นได้เกิดความสุข(ได้เล่น)และได้รับประเด็นสำคัญเต็มที่ในการรับฟัง(ได้เรียนรู้) รูปแบบไม่กำหนดเลยละ จะเปิดโอกาส Free-Style บางที ...อาจเป็นโอกาสดีให้เราพบกับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ รูปแบบใหม่ก็ได้ละ

สำหรับการลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรม CQI Walk – Rally สพร. จะขอกำหนดโควตาในแต่ละหน่วยงาน หน่วยงานละ 20 % ของจำนวนบุคลากร และขอความร่วมมือในการลงทะเบียนล่วงหน้า จะเริ่มรับลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรม ตั้งแต่วันที่ 13-15 ธ.ค. (ไม่ต้องกังวล...ไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆทั้งสิ้นละ) และจะแจ้งให้ทราบเป็นทางการอีกครั้งละ แต่จะขอความกรุณา หน.หน่วยงาน เตรียมจัดบุคลากรเข้าร่วมไว้ล่วงหน้าได้ละละ

สิ่งที่คาดว่าจะได้รับจากการจัดกิจกรรมลักษณะนี้ คือ บรรยากาศการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่น่าจะดีขึ้น เป็นกันเองขึ้น สนุกขึ้น ผู้เข้ารับฟังอาจจะได้น้อยคนด้วยจำกัดกับลักษณะกิจกรรม แต่คงไม่ใช่สาระสำคัญ เพราะถึงแม้ผู้ฟังจะน้อย แต่ผู้ฟังที่ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ย่อมมีประสิทธิภาพ สามารถเก็บเกี่ยวประเด็นสำคัญนำไปต่อยอดต่อไปได้ต่างหาก จะมีคุณค่ากว่ามั้ง ลองสนับสนุนแนวคิดนี้ โดยการเข้าร่วมกิจกรรมนะละ หรือมีอะไรดีๆ จะเสนอเพิ่มเติม ส่งเสียงมาเลยละ ยินดีรับฟังเสมอ....

ต่อกันอีก 1 กิจกรรมคุณภาพละ คือการประกวดภาพถ่าย ที่สื่อให้เห็นค่านิยมของ ชาว รพ.ค่ายสุรนารี เราจะมีการจัดทำบอร์ดนำเสนอผลงานภาพถ่าย บริเวณหน้าลิฟท์ ชั้น 1 คาดว่าภายในสัปดาห์นี้ละละ แผนกประชาสัมพันธ์พยายามเร่งมือให้ได้ชมกัน แล้วช่วยกันไป โหวดเลือกภาพถ่ายที่คุณคิดว่าจะชนะการประกวดที่ 1 ในแต่ละกลุ่ม ค่านิยมกันนะละ มีจับสลากรางวัลผู้โชคดีในกลุ่มที่โหวด ได้ตรงกับการตัดสินของคณะกรรมการด้วยละ รางวัลกลุ่มค่านิยมละ 1000 บาท ฝากไปชมกันด้วยนะละ....

ซุ่มซุ่มคนคุณภาพทำอะไรกัน



• คณะกรรมการบริหาร ประชุมหารือกัน ได้ประเด็นสำคัญในการปรับคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพและคณะทำงาน PMQA ปรับเปลี่ยนประธานคณะทำงาน PMQA หมวด 2 ว่าด้วยเรื่องแผนกลยุทธ์ คือ พ.อ.หญิงรัตนาฯ และ PMQA หมวด 4 เป็นคุณหมอพงษ์จรศฯ ควบ ประธาน UM ส่วนคณะอื่นๆ ที่ปรับรอกการขึ้นขึ้นจากเจ้าตัวอีกนิดนึงละ ถ้าเรียบร้อยแล้วจะร่างคำสั่งเสนอแต่งตั้งตามมาให้ทราบละ

• แผนกธุรการได้จัดอบรม “เทคนิคการเขียนหนังสือราชการ” โดย ร.อ.บรรจง ผู้เข้าอบรมบอกเล่ามาว่า ได้เรียนรู้วิธีการที่ถูกต้อง เป็นประโยชน์จริงๆ เลยละขอบคุณผู้จัดนะละ

• คณะกรรมการ PMQA หมวด 2 และ กพร. พุดคุยหารือกันเรื่อง แนวทางการดำเนินงาน PMQA ปี54 และเสนอข้อคิดเห็นจากคณะกรรมการและคณะทำงานต่างๆ และหารือแนวทางการจัดคณะกรรมการและคณะทำงาน PMQA ใหม่

• ทีมงาน สพร. นำโดย พ.ต.หญิง นภาเพ็ญฯ และ ร.ท.หญิง พรหมหทัยฯ จัด

Workshop การใช้เครื่องมือ New 7 QC Tool ในการพัฒนางานประจำ ในวันศุกร์ที่ผ่านมา ทำให้รู้ว่าปัญหาที่เราบ่นๆกันไป บ่นๆ กันมา ถ้าเรามาบ่นพร้อมกัน แล้วจัดหมวดหมู่ของปัญหา เราก็จะเห็นเลยว่า มันเป็นปัญหาด้านไหน ซึ่งจะทำให้เราสามารถจัดการกับปัญหานั้นได้ง่ายขึ้น ในวันนั้นก็ได้รับความร่วมมือจากหลายหน่วยงานในการเข้าร่วมกิจกรรมละ ...นี่ คือแผนการเตรียมคนคุณภาพ ...อาจจะเป็นคนอำนวยการในอนาคตได้เลยนะละเนี่ย รอบต่อไปจะรีบแจ้งให้ทราบอีกครั้งละ

มอกเล่าเก๋าสืบ



• ขอเล่าถึงผลการสำรวจความคิดเห็นการจัดกิจกรรม Singing Contest ที่ทาง สพร. ได้ทำการสำรวจจากชาว รพ.ค่ายสุรนารีมา 100 คน ผลเป็นอย่างนี้ละ

....เห็นด้วยกับการจัดกิจกรรม Singing Contest ถึง 87.00%

....และที่เห็นด้วย ส่วนใหญ่คิดว่าควรจัดการประกวดรูปแบบ ร้องเพลงและมีแดนซ์เซอร์หรือการแสดงประกอบ (แบบชิงช้าสวรรค์) 46.00%

...รูปแบบการตัดสิน ขอให้มีการ Commentator แต่ไม่เอาคะแนนไปตัดสินนะ 81.61% คะแนน และให้มีการ Vote จากมหาชน แต่ก็ไม่ได้เป็นคะแนนตัดสิน 74.41 % ผลออกมาแบบนี้ เลยพอเดาได้ว่าคน รพ. เราอยากมีกิจกรรมนี้ อยากให้มีคน Comment เอามันส์ อยากให้มี Vote สร้างสีสัน แต่อย่ามาตัดสินได้เสียชั้นนะ...ไม่เอา ไม่เอา