

ประชุมคนคุณภาพทำอะไรกัน

• คณะกรรมการทรัพยากรบุคคล ประชุมหารือกันหลายเรื่องเลยคะ ตั้งแต่เตรียมการเรื่องอบรม OD ,ESB แต่ต้องเลื่อนไปก่อน รุ่นแรกเริ่ม 11 พ.ย. และปรับเหลือ 9 รุ่น ทบทวนโครงการตามแผน ปี 53 แล้วก็มอบหมายโครงการตามแผนปี 54 กันเลย และปีนี้คุณหมอสวนทนกับทีมเตรียมลุย R2R แน่นอน



• คณะกรรมการจัดการทรัพยากรทางการแพทย์ ประชุมหารือกันได้ความว่าจะปรับตัวชีวิตกัน



• กองเภสัชกรรม ผอ.กองฯ จัดบรรยายพิเศษ

เรื่อง “องค์กรที่มีสตรณะเลิศ ทุกคนในองค์กรจะมีภาวะผู้นำ” เน้นในเรื่องความซื่อสัตย์ ซึ่งเป็น Motto ที่ผูกพันคนกองนี้ไว้ด้วยความไว้วางใจกัน เจ้าหน้าที่กองเภสัชกรรมทุกคนตั้งใจฟัง มาก มาก เป็นการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ของกองเภสัชกรรมได้อย่างดีเยี่ยมคะ งานนี้มีเชิญทีม สพร. มาพูดคุยเรื่องคุณภาพแถมด้วย.... กองไหนต้องการให้ สพร.ไปชวนคุยถึงที่ ติดต่อมาได้คะ



• กองทันตกรรม ประชุมกอง เลย์เอาถามว่ามีประเด็นคุณภาพอะไรกันบ้างมีคะ คุณหมอป้อมบอกด้วยความยินดีเลยคะ “อ้อมีคะ กองเรามีกิจกรรมเรื่องเล่าดีๆ ทุกเดือนคะ ” รอบนี้ให้เล่ากัน 4 คน และเลือก Popular Vote มา 1 คน รอบนี้ คือ ส.อ.เดชวิชัย มูลศรีสุข เล่าเรื่อง “ความประทับใจในกองทันตกรรม” เจาะลึกอย่างไรเอาถามคนกองทันตกรรมนะคะ

• สพร.เชิญชวนเข้าอีกนะคะ สำหรับการส่งผลงาน CQI อยากให้ส่งทุกหน่วยงานเลยคะ สำหรับภาพถ่ายที่สื่อถึงค่านิยม ถ้าไม่มีโอกาสถ่ายเอง เปิดโอกาสให้น้าภาพที่คนอื่น ถ่ายมาส่งประกวดก็ได้คะ แต่ต้องเป็นภาพของคนในโรงพยาบาลเราคะ แต่หามาด้วยนะคะ ว่าใครถ่ายภาพ เป็นการให้เกียรติผู้ถ่ายสักนิดนึง ส่งเป็น File มาเลยคะ ที่คุณไปรษฯ (น้องกอล์ฟ) โทร. 23632 จะนำไปพิมพ์รูปให้สวยงามเลยคะ พบกันใหม่สัปดาห์หน้าคะ.....



จัดทำโดย ทีมงาน สพร.รพ.ค่ายสุรนารี

พ.ท.หญิง นภาพัฒญา โทร 23503 พ.ท.หญิง ช่อทิพย์ โทร 23632 ร.ท.หญิง พรหมทนต์ โทร 23632



สพร.ชวนคุย...

IM,PM,HR,CEO....

เกิด

สพร.

ชื่อ

ฉบับที่ 6 สัปดาห์ที่ 1 - 5 พ.ย.53

โทร 23643,23632 ,23503

สวัสดีคะ ชาว รพ.ค่ายสุรนารีทุกท่าน เป๊ปปๆ ก็เป็นฉบับที่ 6 แล้ว มีเสียงกระซิบตามน้ำมาอีกแล้วคะว่า บางหน่วยงานไม่ค่อยมีเวลาอ่าน หรืออ่านแล้วจำไม่ได้ เลยเจ๊าะเจ๊าะถามหน.หน่วยบางท่านว่า จะช่วย สพร.ได้อย่างไรบ้างคะ มีกลเม็ดเด็ดขาดมากที่ แผนกตรวจสอบสุขภาพคะ พี่อีด (ออง) บอกว่ารอ 2-3 ฉบับแล้วก็ออกข้อสอบให้น้องๆ ตอบแบบ Open-book บางที่หน.หน่วย ก็เล่าให้น้องๆฟังเลย บางที่เลยเสนอว่า ทำบอร์ดด้วย ตัวใหญ่ๆ มีสีสันด้วยจะได้อ่านง่ายๆ สพร.เลยรับข้อเสนอทุกช่องทางคะ และจะเพิ่มในช่องทาง Intranet ,Internet ของ สพร. ด้วยคะ จะได้ถูกใจหนุ่มๆสาวๆ

ความรู้คู่คุณภาพ



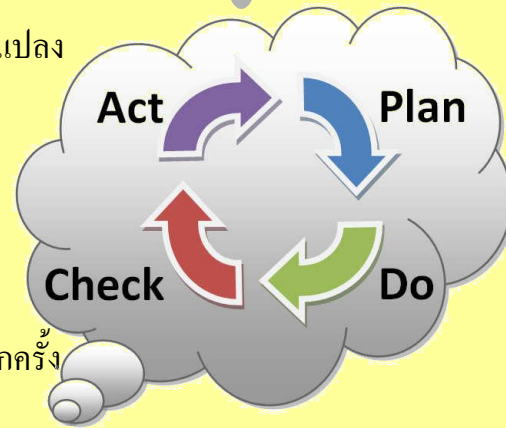
อ๊ะ อ๊ะ อย่าเพิ่งวางคะ เรื่องหนักๆ แต่จะอธิบายแบบเบาๆ เจอน้องๆ รุ่นใหม่ๆ “CQI ทำอย่างไรละคะพี่” “หนูเนอยากทำ อยากเสนอ แต่จะประมาณไหนน้อ...” “รุ่นวายุปาว...” ต้องตอบว่า เปล่าเลย ก็งานประจำเรานั้นแหละ แต่นั่งนึกนิดนึงว่างานเรานะ ทำๆไปแล้ว นะมันมีปัญหอะไรมัย หรือบางคนบอกว่าไม่มีปัญหา เอ้า...แล้วอยากทำให้ดีขึ้นอีกมัยหรือจะปรับอะไรให้เราทำงานได้เร็วขึ้น ประหยัดเวลา ประหยัดเงิน แล้วมีเวลาเหลือให้เราทำอย่างอื่นได้เพิ่มมากขึ้นหรือมีคุณภาพ ที่จะพิถีพิถันกับผู้ป่วยและชันงานนั้นมัย

น้องๆ เริ่มคิดแบบเบาๆอย่างนี้ก่อนก็ได้คะ คือ

• ปัญหาที่ต้องการแก้ไขหรืองานที่เราต้องการทำให้ดีขึ้นคืออะไร มีผลกระทบต่องานหรือ การดูแลผู้ป่วยอย่างไร เกิดที่ไหน เกี่ยวข้องกับใครบ้างมีสาเหตุสำคัญจากอะไร

• กำหนดเป้าหมายชัดเจนว่า ที่เราจะทำเนี่ย เพื่อเพิ่ม/ลด.....(อะไร/เท่าไร)..... ภายในเวลา.....สำหรับการพัฒนาด้าน Humanized Healthcare (ด้านจิตวิญญาณ) อาจไม่ต้องระบุเป้าหมายที่เป็นตัวเลข

- เราลองคิดต่อนะคะ ว่าจะมีกิจกรรมการพัฒนาหรือมีการเปลี่ยนแปลงอะไรเพื่อแก้ปัญหานั้น หรือทำให้งานเราดีขึ้น (PLAN)
- แล้วเราก็ลองปฏิบัติตามสิ่งที่เราด้วยกันคิด (DO)
- ลองทำดูแล้วก็ตรวจสอบขั้นนะคะ (CHECK) ว่าสิ่งที่เราปรับใหม่จะทำให้งานเราดีขึ้นปัญหาลดลงจริงหรือไม่ ถ้ายังไม่ดี เราก็ปรับใหม่ (ACT) หรือดีแล้วพอใจแล้วละ แต่ยังสามารถเพิ่มเติมให้เลิษฐาได้อีกก็เริ่มวงจรใหม่อีกครั้ง



สำหรับพี่โตๆ คงซ้ำซ้อนกับกระบวนการ P-D-C-A จะเปลี่ยนรูปแบบเป็น R2R ก็ยินดีค่ะ ส่วนทางทีมงานทางคลินิกขอเป็น Clinical Tracer (ตามรอยการดูแลกลุ่มผู้ป่วยที่สำคัญ) นะคะ

เจ้าจะจะมีสาระกับทีมงานคุณภาพ

ฉบับนี้ขอปลุกกระแส เตรียมรับ Re-Accreditation ด้วยการเปิดตัวทีมงานคุณภาพของระบบงานสำคัญของรพ. ที่เป็นกำลังสำคัญ มาฟังแนวคิดของประธานแต่ละทีมกันค่ะว่า มีจุดแข็งอะไรในการเตรียมรับ Re-Accreditation และเลขานุการแต่ละทีมเตรียมการ รับ Re-Accreditation กันอย่างไรบ้าง

คณะกรรมการส่งเสริมสุขภาพ



พ.อ.ออลกรณ์ เจริญพันธ์ ประธาน “ทีมเรามีจุดแข็งคือความร่วมมือร่วมใจ”
พ.ท.หญิง อัจฉรา บุณรัช เลขานุการ “ทีมเราเร่งทบทวนกิจกรรมในปีที่ผ่านมา แล้ววางแผนกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพในปี 54 และบูรณาการงานเข้าไปในงานประจำ โดยเฉพาะกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพของบุคลากร”



คณะกรรมการจัดการทรัพยากรทางการแพทย์

พ.อ.พงษ์จักร์ ทองมี ประธาน “ทีมเราเน้นตามนโยบาย ผอ.ครับ คือ จำเป็น เหมาะสม คุ้มค่า”
พ.ท.หญิง เอี่ยมพร กองเพชร เลขานุการ “เรามีการปรับตัวชีวิตกัน แต่อย่างไรก็ฝาก สพร.แนะนำจะทำกันประมาณไหน เพราะ UM ไม่เคยโดนผู้ประเมินแต่ละต้องมาเลย”

คณะกรรมการทรัพยากรบุคคล



พ.อ.หญิง อัจฉรา อุไรเลิศ ประธาน “ทีมเรามีจุดแข็งคือกำลังใจและความเป็น Teamwork ค่ะ”

พ.ท.หญิง จิตภา แสงมหาชัย เลขานุการ “เราทบทวนแผนปี 53 เพื่อหาโอกาสพัฒนา และดำเนินการทำแผนปี 54 กันเลย”

คณะกรรมการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ



พ.อ.วิรัช บุณรัช ประธาน “จุดแข็งของทีมเรา คือ ทีมมุ่งมั่น ตั้งใจ”

พ.ท.หญิง อรสา สบายสูงเนิน เลขานุการ “เราเตรียมตามเกณฑ์ SPA II ใน 3 ประเด็น เกี่ยวกับระบบ เราพร้อมอยู่แล้ว เพราะมีแผนครอบคลุมทุกประเด็นที่ สรพ.จะมาดู ทั้งระบบงานและการควบคุมและเฝ้าระวังการระบาดค่ะ”

คณะกรรมการจัดการความรู้



พ.ท.กานต์ ชนะ ประธาน “จุดแข็งของทีมเรา คือมันเป็นของใหม่ทำอะไรก็ไม่ผิดครับ”

พ.ท.หญิง เอี่ยมพร กองเพชร เลขานุการ “เตรียมการหรือ ยังๆ แต่ประชุมหารือช่วงต้นเดือนนี้แหละ คอยตามข่าวแล้วกันจ๊ะ”

เป็นไงคะ เปิดตัวกันไปกับ 5 คณะกรรมการแล้ว มุ่งมั่น ขันแข็งกันทุกทีม ฉบับต่อไปจะทยอยเปิดตัวมาเรื่อยๆ ให้พวกเรารู้จักทีมคุณภาพ เตรียมรับการ Re-Accreditation ให้ครบทุกทีมเลยคะ