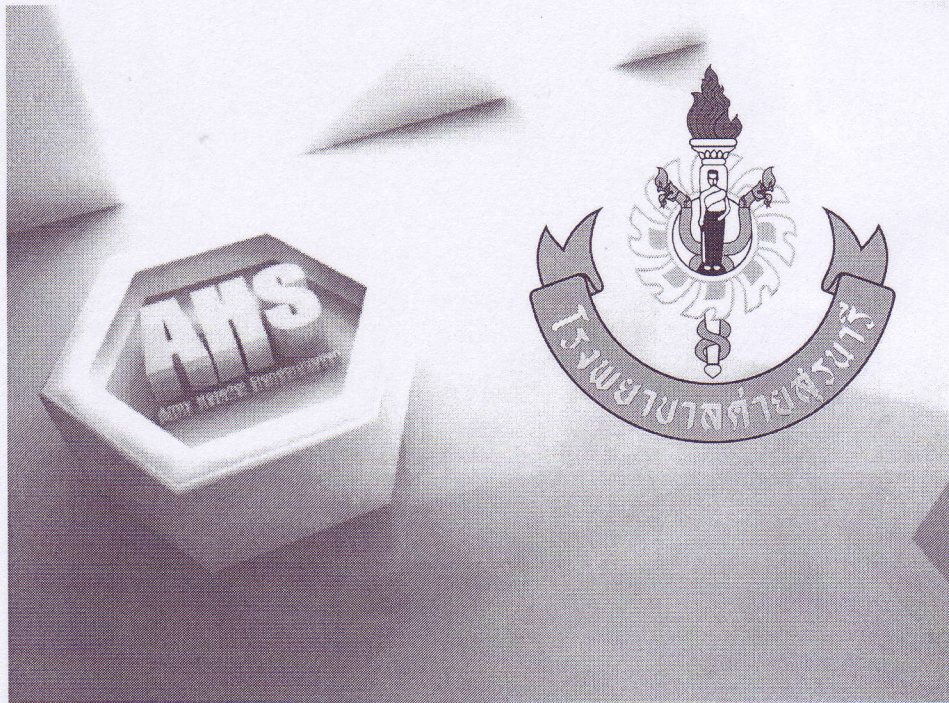


เกณฑ์การรับประเมินการพัฒนา
และรับรองคุณภาพ รพ.ทบ.

AHS



เกณฑ์ข้อที่ 1

การพัฒนาและรับรองคุณภาพ รพ.โดย พรพ. (Hospital accreditation)

เกณฑ์ข้อที่ 2

การพัฒนางาน รพ.ส่งเสริมสุขภาพ (HPH)

เกณฑ์ข้อที่ 3

ผลการประเมินการพัฒนาคูณภาพชีวิตกำลังพลและประสิทธิภาพหน่วยทหาร ทบ.

เกณฑ์ข้อที่ 4

การสนองตอบต่อภารกิจของ ทบ.

เกณฑ์ข้อที่ 5

การปฏิบัติตามนโยบายของ พบ.

แบบประเมินผลการพัฒนาและรับรองคุณภาพ รพ.ทบ.

๑) การพัฒนาและรับรองคุณภาพ รพ.โดย พรพ. (Hospital accreditation)

รายการประเมิน	ระดับ คะแนน	ได้ คะแนน
การพัฒนาและรับรองคุณภาพ รพ.โดย พรพ. (Hospital accreditation) (๒๐ คะแนน) (เลือกได้ ๑ หัวข้อ) - ได้รับ HA ขั้นที่ ๓ - ได้รับ HA ขั้นที่ ๒ - ได้รับ HA ขั้นที่ ๑	 ๒๐ ๑๕ ๑๐	
รวม	๒๐	

๒) การพัฒนางาน รพ.ส่งเสริมสุขภาพ (HPH)

รายการประเมิน	ระดับ คะแนน	ได้ คะแนน
การพัฒนางาน รพ.ส่งเสริมสุขภาพ (HPH) (๒๐ คะแนน) (เลือกได้ ๑ หัวข้อ) - เป็นรพ.ส่งเสริมสุขภาพ ระดับ ๕ - เป็นรพ.ส่งเสริมสุขภาพ ระดับ ๒ [Reaccredit] แล้ว - เป็นรพ.ส่งเสริมสุขภาพ ระดับ ๒	 ๒๐ ๑๕ ๑๐	
รวม	๒๐	

๓) ผลการประเมินการพัฒนาคุณภาพชีวิตกำลังพลและประสิทธิภาพหน่วยทหาร ทบ.

(ใช้ผลการประเมินของ ปี ๒๕๔๘ หรือ ปรับปรุงข้อมูลล่าสุด)

รายการประเมิน	ระดับ คะแนน	ได้ คะแนน
ผลประเมินการพัฒนาคุณภาพชีวิตกำลังพลและประสิทธิภาพหน่วยทหาร ทบ. (๒๐ คะแนน) (เลือกได้ ๑ หัวข้อ) - ได้มากกว่า ๘๕% - ได้ ๘๐ - ๘๕% - ได้ ๗๕ - ๘๐% - ได้น้อยกว่า ๗๕%	 ๒๐ ๑๕ ๑๐ ๐	
รวม	๒๐	

๔) การสนองตอบต่อภารกิจของ ทบ.

รายการประเมิน	ระดับ คะแนน	ได้ คะแนน
๑) การเตรียมพร้อมทางการแพทย์ (Medical Readiness) เพื่อตอบสนองภาวะฉุกเฉินของกองทัพบก (๑๑ คะแนน) <u>ตัวชี้วัด ๑</u> รพ.ทบ. มีการแพทย์ทางเลือกอื่น ๆ เช่น การแพทย์ฝังเข็ม ให้บริการแก้กำลังพลและครอบครัว	๑	
<u>ตัวชี้วัด ๒</u> พยาบาลวิชาชีพในสังกัด รพ.ทบ. มีการศึกษาเพิ่มเติมทางด้านการพยาบาลอื่น ๆ เช่น หลักสูตรวิสัญญีพยาบาล หลักสูตรพยาบาลเวชปฏิบัติ ฯลฯ	๑	
<u>ตัวชี้วัด ๓</u> นายสิบพยาบาลทุกคน ต้องได้รับการอบรมหลักสูตรการช่วยชีวิตฉุกเฉิน (หมออ่อนช่วยชีวิต)	๑	
<u>ตัวชี้วัด ๔</u> รพ.ทบ. มีแผนและการดำเนินการทดแทนกำลังพลเป็นรูปธรรมอย่างชัดเจน เช่น มีแผนในการส่งกำลังพลไปศึกษาหลักสูตรต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง	๑	
<u>ตัวชี้วัด ๕</u> รพ.ทบ. มีการกำหนด และจัดเตรียมชุดสัลยกรรม ยาและเวชภัณฑ์ ต่าง ๆ ที่ใช้ช่วยชีวิต อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน บรรจุในหีบห่อที่สะดวกใช้ มีป้ายบอกวันหมดอายุชัดเจน	๑	
<u>ตัวชี้วัด ๖</u> รพ.ทบ. มีการกำหนด และจัดเตรียมรถพยาบาลพร้อมสิ่งอุปกรณ์ประจำรถ มีความพร้อมที่จะใช้งานตลอดเวลา	๑	
<u>ตัวชี้วัด ๗</u> รพ.ทบ. มีการหมุนเวียน สป. สายแพทย์ ยาและเวชภัณฑ์ ที่มีอยู่ตาม อจย. นำมาใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์ และเบิกทดแทนยาและเวชภัณฑ์กลับคืน	๑	
<u>ตัวชี้วัด ๘</u> รพ.ทบ. มีการฝึกอบรมให้กับกำลังพลสายแพทย์ในหมวดเสนารักษ์ พัน./พันม. ในลักษณะของ สร. รวม สำหรับใน รพ. ในระดับกองทัพนาค มีการฝึกอบรมให้กับกองร้อยเสนารักษ์ที่ขึ้นสมทบ	๑	
<u>ตัวชี้วัด ๙</u> รพ.ทบ. มีแผนและการฝึกซ้อมการช่วยชีวิตผู้ป่วยฉุกเฉิน การรับผู้ป่วยจำนวนมาก ให้กับกำลังพลของ รพ.	๑	
<u>ตัวชี้วัด ๑๐</u> รพ.ทบ. มีแผนและการฝึกซ้อมการส่งกลับผู้ป่วยทั้งทางบก และทางอากาศให้กับผู้ป่วย มีการประเมินผลเป็นรูปธรรมอย่างชัดเจน	๑	
<u>ตัวชี้วัด ๑๑</u> จากตัวชี้วัด ๙ และ ๑๐ หากเกินขีดความสามารถของ รพ.ทบ. ต้องมีแผนสำรองในการติดต่อสื่อสารขอรับการสนับสนุนจากหน่วยเหนือ และหน่วยข้างเคียง ทั้งในและนอก ทบ.	๑	

รายการประเมิน	ระดับ คะแนน	ได้ คะแนน
๒) มีการปฏิบัติงานที่โปร่งใส เป็นธรรม และมีประสิทธิภาพ เป็นที่ยอมรับ รักใคร่ของประชาชน (๒ คะแนน) <u>ตัวชี้วัด ๑</u> รพ.ทบ. มีผลการตรวจสอบบัญชีเงินราชการต่าง ๆ เป็นไปอย่างถูกต้อง ครบถ้วนเป็นไปตามระเบียบของทางราชการ <u>ตัวชี้วัด ๒</u> รพ.ทบ. มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการอย่างสม่ำเสมอ และกำลังพลและครอบครัวที่มารับบริการ มีความพึงพอใจต่อการบริการของ รพ. อยู่ในระดับไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ (หรืออยู่ในเกณฑ์ดีมากขึ้นไป)	๑ ๑	
๓) ให้การสนับสนุนหน่วยเหนือในการช่วยเหลือประชาชนเมื่อเกิดภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน (๒ คะแนน) <u>ตัวชี้วัด ๑</u> รพ.ทบ. มีการจัดชุดแพทย์และให้การช่วยเหลือประชาชนที่ประสบภัยพิบัติต่าง ๆ เช่น อุทกภัย วาตภัย อัคคีภัย ภัยแล้ง เป็นต้น <u>ตัวชี้วัด ๒</u> รพ.ทบ. มีส่วนร่วมในการช่วยเหลือด้านโลหิตแก่ประชาชน เช่น มีการจัดชุดรับบริจาคโลหิต มีการอำนวยความสะดวกให้กับชุดรับบริจาคโลหิตของสภาอากาศไทย หรือเข้าร่วมในโครงการบริจาคโลหิต 80 ล้านหยด ถวายเป็นพระราชกุศลแด่ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ หรือโครงการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	๑ ๑	
๔) การดูแลให้ทหารกองประจำการปลอดภัยจากการฝึก (๐.๕ คะแนน) <u>ตัวชี้วัด ๑</u> มีการอบรมให้ความรู้ครูฝึก ผู้ช่วยครูฝึก เรื่องโรคที่เกี่ยวข้องกับการฝึก เช่น โรคลมร้อน โรคติดต่อโดยแมลง และโรคระบาดอื่น ๆ <u>ตัวชี้วัด ๒</u> มีการตรวจสอบสุขภาพทางกายและประเมินสุขภาพจิตให้กับทหารกองประจำการก่อนการฝึก เพื่อค้นหาภาวะผิดปกติทางกายหรือทางจิตใจ ที่อาจเป็นอันตรายจากการฝึก <u>ตัวชี้วัด ๓</u> มีแผนการรักษาพยาบาล แผนการส่งเสริมสุขภาพและเวชกรรมป้องกัน แผนการส่งกลับ การติดต่อสื่อสาร การรายงาน ฯลฯ ไว้ให้เห็นเป็นรูปธรรมอย่างชัดเจน <u>ตัวชี้วัด ๔</u> มีสถิติการเจ็บป่วยของทหารกองประจำการ อันเนื่องมาจากการฝึกลดน้อยลงเมื่อเทียบกับผลัดเดียวกันกับปีก่อน	๐.๕ ๐.๕ ๐.๕ ๐.๕	
๕) โครงการนักศึกษาวิชาทหารปลอดภัยจากการฝึก (๐.๕ คะแนน) <u>ตัวชี้วัด ๑</u> มีการอบรมให้ความรู้ครูฝึกเกี่ยวกับโรคที่เกี่ยวข้องกับการฝึก เช่น โรคลมร้อน โรคติดต่อโดยแมลง และโรคระบาดอื่น ๆ <u>ตัวชี้วัด ๒</u> มีแผนการรักษาพยาบาล แผนการส่งเสริมสุขภาพและเวชกรรมป้องกัน แผนการส่งกลับ การติดต่อสื่อสาร การรายงาน ฯลฯ ไว้ให้เห็นเป็นรูปธรรมอย่างชัดเจน	๐.๕ ๐.๕	

รายการประเมิน	ระดับ คะแนน	ได้ คะแนน
<u>ตัวชี้วัด ๓</u> มีการประชาสัมพันธ์โครงการ ฯ สู่สาธารณชน เช่น หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น ทวี ท้องถิ่น เคเบิลทีวีท้องถิ่น วิทยุชุมชน เป็นต้น	๐.๕	
<u>ตัวชี้วัด ๔</u> มีผลลัพธ์ของโครงการ ฯ อย่างชัดเจน เช่น ผลการประเมินความพึงพอใจต่อ โครงการ ฯ จากผู้เกี่ยวข้องต่าง ๆ	๐.๕	
รวม	๒๐	

๕) การปฏิบัติตามนโยบายของ พบ.

รายการประเมิน	ระดับ คะแนน	ได้ คะแนน
๑) การอบรมโครงการหมอ่อมช่วยเหลือชีวิต (๒ คะแนน) <u>ตัวชี้วัด ๑</u> มีการดำเนินโครงการหมอ่อมช่วยเหลือชีวิต <u>ตัวชี้วัด ๒</u> มีการประชาสัมพันธ์โครงการแก่สาธารณะชน <u>ตัวชี้วัด ๓</u> มีการดำเนินโครงการได้ครบจำนวนตามที่ พบ. กำหนด <u>ตัวชี้วัด ๔</u> มีการประเมินผลโครงการและได้รับความพึงพอใจจากผู้เข้าร่วมโครงการ	 ๐.๕ ๐.๕ ๐.๕ ๐.๕	
๒) การจัดช่องทางพิเศษในการตรวจรักษาและการสำรองไว้ให้ผู้ป่วยประเภทกำลังพลและ ครอบครัวของกองทัพบก (๒ คะแนน) <u>ตัวชี้วัด ๑</u> จัดให้มีป้ายหรือเครื่องหมายอื่นใด ซึ่งบ่งบอกถึงการให้บริการทหารและ ครอบครัวให้ได้รับบริการตรวจรักษา เป็นลำดับแรก อย่างเห็นเด่นชัด <u>ตัวชี้วัด ๒</u> จัดให้มีแพทย์ และห้องตรวจพิเศษสำหรับกำลังพล แยกออกจากห้องตรวจโรค ผู้ป่วยนอกทั่วไป <u>ตัวชี้วัด ๓</u> จัดให้มีการสำรองห้องพักรักษาสำหรับกำลังพลและครอบครัว สำหรับหอผู้ป่วยใน (IPD) อย่างทั่วถึงและพอเพียง <u>ตัวชี้วัด ๔</u> มีการประเมินความพึงพอใจจากผู้รับบริการ	 ๐.๕ ๐.๕ ๐.๕ ๐.๕	
๓) การเตรียมแผนและการฝึกซ้อมการรับผู้ป่วยจำนวนมาก (Mass Casualty) (๒ คะแนน) <u>ตัวชี้วัด ๑</u> รพ.ทบ. มีแผนการรับผู้ป่วยจำนวนมาก <u>ตัวชี้วัด ๒</u> มีการจัดบุคลากร อุปกรณ์ สถานที่ไว้สำหรับการรับผู้ป่วยจำนวนมาก <u>ตัวชี้วัด ๓</u> มีการซักซ้อมการปฏิบัติการรับผู้ป่วยจำนวนมาก <u>ตัวชี้วัด ๔</u> มีการประเมินผลการซักซ้อมและการปฏิบัติ	 ๐.๕ ๐.๕ ๐.๕ ๐.๕	

รายการประเมิน	ระดับ คะแนน	ได้ คะแนน
๔) การเตรียมแผน ฝึกซ้อม และจัดชุดปฏิบัติงานการรักษาพยาบาลในภาวะฉุกเฉิน (EMS) (๒ คะแนน) <u>ตัวชี้วัด ๑</u> รพ.ทบ. มีแผนปฏิบัติงานการรักษาพยาบาลในภาวะฉุกเฉิน <u>ตัวชี้วัด ๒</u> มีการจัดชุดปฏิบัติงานการรักษาพยาบาลในภาวะฉุกเฉิน พร้อมทั้งเครื่องมือและเวชภัณฑ์ทางการแพทย์ อุปกรณ์สื่อสาร ยานพาหนะ อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานตลอดเวลา <u>ตัวชี้วัด ๓</u> มีการซักซ้อมการปฏิบัติงานการรักษาพยาบาลในภาวะฉุกเฉิน <u>ตัวชี้วัด ๔</u> มีการประเมินผลการซักซ้อมและการปฏิบัติ	 ๐.๕ ๐.๕ ๐.๕ ๐.๕	
๕) การเตรียมแผน ฝึกซ้อมและจัดชุดเคลื่อนที่เร็วเพื่อการควบคุมโรค (SRRT) (๒ คะแนน) <u>ตัวชี้วัด ๑</u> รพ.ทบ. มีการแผนควบคุมโรค และการจัดชุดเคลื่อนที่เร็วเพื่อการควบคุมโรค <u>ตัวชี้วัด ๒</u> มีการแต่งตั้งคณะทำงานเฝ้าระวังและสอบสวนโรคเคลื่อนที่เร็ว พร้อมทั้งเครื่องมือและเวชภัณฑ์ทางการแพทย์ อุปกรณ์สื่อสาร ยานพาหนะ อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานตลอดเวลา <u>ตัวชี้วัด ๓</u> มีการซักซ้อมการปฏิบัติ และมีการฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้ให้ทันสมัยอยู่เสมอ <u>ตัวชี้วัด ๔</u> มีการประเมินผลการซักซ้อมและการปฏิบัติ	 ๐.๕ ๐.๕ ๐.๕ ๐.๕	
๖) การปฏิบัติตามนโยบายการเพิ่มพูนทักษะกำลังพลหน่วยสายแพทย์ (สร.รวม) ของ พบ. (๒ คะแนน) <u>ตัวชี้วัด ๑</u> มีการดำเนินการตามนโยบายการเพิ่มพูนทักษะกำลังพลหน่วยสายแพทย์ <u>ตัวชี้วัด ๒</u> มีการประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบายการเพิ่มพูนทักษะกำลังพลหน่วยสายแพทย์ได้ตามที่กำหนด	 ๑.๐ ๑.๐	
๗) การบริหารยาคลัง จำกัดจำนวน และ รายการยา อยู่ในเกณฑ์ที่ พบ.กำหนด (๒ คะแนน) <u>ตัวชี้วัด ๑</u> มีจำนวนยาและเวชภัณฑ์คงเหลือไม่เกิน 3 เท่าของต้นทุนขายเฉลี่ยต่อเดือน <u>ตัวชี้วัด ๒</u> มีจำนวนรายการยาไม่เกินที่ พบ.กำหนด	 ๑.๐ ๑.๐	
๘) การวิจัย (๒ คะแนน) <u>ตัวชี้วัด ๑</u> มีคณะกรรมการวิจัยของโรงพยาบาลและการดำเนินงานวิจัย <u>ตัวชี้วัด ๒</u> มีผลงานวิจัย / ร่วมวิจัย <u>ตัวชี้วัด ๓</u> มีการนำเสนอผลงาน / ตีพิมพ์ <u>ตัวชี้วัด ๔</u> มีการนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์	 ๐.๕ ๐.๕ ๐.๕ ๐.๕	

รายการประเมิน	ระดับ คะแนน	ได้ คะแนน
๘) การบริหารระบบสารสนเทศ (๒ คะแนน) <u>ตัวชี้วัด ๑</u> มีการดำเนินงานระบบสารสนเทศของ รพ. ที่เหมาะสมตามสภาพของ รพ. <u>ตัวชี้วัด ๒</u> กำลังพลของหน่วย สามารถใช้งานระบบสารสนเทศของ รพ. ได้ตามที่ รพ. กำหนด <u>ตัวชี้วัด ๓</u> การนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลต่าง ๆ สามารถนำมาวิเคราะห์หวัจัย ประเมินผล ตอบสนองต่อผู้บริหารของ รพ. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ <u>ตัวชี้วัด ๔</u> การนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพ	๐.๕ ๐.๕ ๐.๕ ๐.๕	
๑๐) การดูแลกำลังพลและครอบครัวเชิงรุก (๒ คะแนน) <u>ตัวชี้วัด ๑</u> มีความครอบคลุมของการประเมินภาวะสุขภาพ <u>ตัวชี้วัด ๒</u> มีกิจกรรมปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ <u>ตัวชี้วัด ๓</u> ความครอบคลุมของการเยี่ยมบ้าน <u>ตัวชี้วัด ๔</u> มีการประเมินความพึงพอใจต่อบริการเชิงรุก	๐.๕ ๐.๕ ๐.๕ ๐.๕	
รวม	๒๐	

สรุปการรวมคะแนน

รายการประเมิน	ระดับ คะแนน	ได้ คะแนน
๑) การพัฒนาและรับรองคุณภาพ รพ.โดย พรพ. (Hospital accreditation)	๒๐	
๒) การพัฒนางาน รพ.ส่งเสริมสุขภาพ (HPH)	๒๐	
๓) ผลประเมินการพัฒนาคุณภาพชีวิตกำลังพลและประสิทธิภาพหน่วยทหาร ทบ.	๒๐	
๔) การสนองตอบต่อภารกิจของ ทบ.	๒๐	
๕) การปฏิบัติตามนโยบายของ พบ.	๒๐	
รวมคะแนนทั้งหมด	๑๐๐	

ผู้บันทึกข้อมูล

(.....)

ตำแหน่ง

วันที่

ผู้ตรวจสอบข้อมูล

(.....)

ตำแหน่ง

วันที่

ขอรับรองว่าถูกต้อง

(.....)

ผอ.รพ.

วันที่