

สิ่งเล็กๆที่เรียกว่า “ ประทับใจ ”

ความประทับใจเป็นคำที่ค่อนข้างคลาสสิก เพราะเป็นคำขยายความและบ่งบอกถึงความรู้สึกดีๆ ไม่ว่าจะประทับใจในเรื่องแรกพบ หรือประทับใจในสิ่งที่ทำ และอื่นๆ อีกมากมายเกี่ยวกับสิ่งที่ทำให้ประทับใจก็เช่น ประทับใจในตัวบุคคล ประทับใจในสถานที่ เป็นต้น

สำหรับข้าพเจ้านั้นหนึ่งในความประทับใจก็คงเป็นสถานที่ทำงานของข้าพเจ้า เมื่อข้าพเจ้าได้มีโอกาสเข้ามาทำงานที่แผนกรังสีกรรม ณ โรงพยาบาลค่ายสุรนารี ซึ่งเป็นโรงพยาบาลของทหาร แต่ก็ให้การรักษาพยาบาลทั้งทหารและพลเรือนทั่วไป ถือได้ว่าเป็นโรงพยาบาลขนาดใหญ่แห่งหนึ่งใน จ. นครราชสีมา ข้าพเจ้ารู้สึกประทับใจมากที่สุดที่ได้มีโอกาสเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของโรงพยาบาลแห่งนี้ ผู้บริหารของโรงพยาบาลของโรงพยาบาลเป็นผู้ที่มีวิสัยทัศน์กว้างไกลได้พยายามทำหลักการบริหารแบบองค์กรเอกชน และหลักการบังคับบัญชาแบบทหาร มาผสมผสานในการออกแบบแผนการปฏิบัติงานของโรงพยาบาล เพื่อให้มีประสิทธิภาพสูงสุด นอกจากนี้ ข้าพเจ้ายังประทับใจในเรื่องของสวัสดิการต่างๆ ที่ข้าพเจ้าและเจ้าหน้าที่ทุกคนได้รับ ซึ่งหาได้ยากมากหากเป็นโรงพยาบาลหรือสถานที่ทำงานของเอกชน

ในแผนที่ข้าพเจ้าทำงานอยู่นั้น มีหน้าที่หลักในการให้บริการทางด้านรังสี ไม่ว่าจะเป็นการเอกซเรย์ การตรวจอัลตราซาวด์ และการตรวจพิเศษทางรังสีอื่นๆ เมื่อทำงานในช่วงแรกๆ ข้าพเจ้ารู้สึกกังวลเป็นอย่างมาก “ หวัหน้าจะดูแลไหม? “ “ จะเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้หรือเปล่า? “ “ เราจะทำงานได้ดีแค่ไหนกัน “ และอื่นๆ จิปาถะอีกมากมายเท่าที่พนักงานใหม่จะคิดกังวลได้ การที่คนเราต้องปรับตัวในช่วงแรกๆ เป็นเรื่องธรรมดาเหมือนกับวิฑูที่ต้องปรับความถี่ให้ตรงกัน จึงจะสื่อสารกันได้ เมื่อได้ทำงานไปสักระยะความกังวลที่มีก็เริ่มจางหายไป กลายเป็นความประทับใจเข้ามาแทนที่ ไม่ว่าจะเป็นหัวหน้าที่มีความสามารถและรักลูกน้อง พี่ๆ ในแผนกก็แสนจะใจดี จริงใจ และตกลงถึงแม้ว่าบางท่านอาจจะชอบบ่นและโมโหร้ายบ้างก็ตาม แต่ข้าพเจ้าคิดว่านั่นเป็นสี้นของการทำงาน

สิ่งดีๆ ที่เกิดขึ้นนั้นเป็นสิ่งที่นำมาซึ่งความสุขและความสามัคคี สิ่งนี้เองเป็นเหตุผลที่สำคัญที่ส่งผลให้ทุกกลไกของการทำงานเป็นไปอย่างสมบูรณ์ หน่วยงานมีความเจริญก้าวหน้า ทั้งหมดที่กล่าวมานั้นข้าพเจ้าขอเรียกว่า “ สิ่งเล็กๆ ที่เรียกว่า ประทับใจ ”