

แรงใจรายวัน : เรื่องเล่าดี... ดี : season 2

โดย นางสาวรณภา เมษขุนทด พยาบาลหอผู้ป่วย 102

ปัจจุบันอาชีพที่ต้องทำงานเกี่ยวกับชีวิตคนอย่าง เช่นแพทย์ พยาบาล นั้น ได้รับแรงกดดันทางสังคมมากขึ้น จากข่าวสารที่เราเห็นทางสื่อต่าง ๆ ล้วนเป็นภาพข่าวที่โหมตีบุคลิกการทางการแพทย์ การฟ้องร้องที่ทำตามแบบอย่างของประเทศที่พัฒนาแล้ว ทำให้เพื่อนร่วมอาชีพอย่างเรา ๆ เกิดความท้อแท้ หวาดกลัว จนเกิดความสิ้นหวังกับอาชีพที่เรารัก เพราะเมื่อเกิดปัญหา (ที่เราไม่อยากให้เกิด) การฟ้องร้องก็ตามมาเป็นเงาตามตัว ถึงแม้ในบางครั้งผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการรักษาพยาบาลนั้นจะยอมรับและเข้าใจแล้ว แต่แล้วเมื่อระยะเวลาผ่านไป เขาเหล่านั้นก็กลับมาฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายภายหลัง

เหล่านี้ล้วนเป็นสิ่งที่คอยบั่นทอนกำลังใจของเราชาวโรงพยาบาลค่ายสุรณารี ที่ต้องยอมรับว่าเราก็คงมีความรู้สึกท้อแท้นั้นก็เพราะภารกิจของรพ. ที่เพิ่มขึ้น จำนวนผู้มาใช้บริการมากขึ้นหลายเท่าตัว แต่ในความท้อแท้นั้นก็ยังมีกำลังใจที่คอยส่งมอบให้กันและกันของเจ้าหน้าที่กันเองและผู้ให้บริการที่เหนียวแน่น ทำให้มีผลงานตัวน้อย ๆ อย่างพวกเรายืนหยัดต่อสู้กับอุปสรรคจนถึงทุกวันนี้

เกริ่นนำด้วยความรู้สึกของ สหภาพแรงงานกันมามากมายแล้ว ดิฉันจะขอบอกเล่าถึงความรู้สึกที่เกิดขึ้นจริงในหน่วยงานเล็ก ๆ หน่วยงานหนึ่ง นั่นก็คือ แผนกกุมารเวชกรรม ณ หอผู้ป่วย 102 เป็นสถานที่ทำงานของดิฉันตั้งแต่สมัยที่เป็นพจมาน (พยาบาลจบใหม่) สังเกตประสบการณ์ กว่า 7 ปีจนได้เป็นหญิงใหญ่ (พยาบาลอาวุโสหรือที่เรียกกันว่า senior) ตลอดระยะเวลา 7 ปี ในบ้านกุมารทองแห่งนี้ เราได้เห็นความเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นหลาย ๆ อย่าง ไม่ว่าจะเป็นการเปลี่ยน ผอ.ใหม่ , หัวหน้าใหม่ , เพื่อนร่วมงานใหม่ (บางคนก็เปลี่ยนคูครองใหม่) ล้วนต้องมีการปรับตัว (เปลี่ยนสี ? หรือเปล่า) และที่หนักที่สุดก็เลยละ “ เราต้องเตรียมรับการประเมิน.....ฯลฯ ” ต่าง ๆ นานา แต่เราก็ได้ผ่านอุปสรรคเหล่านั้นมาด้วยหยาดเหงื่อและหยาดน้ำตา (น้ำตาจากความดีใจที่เราผ่านการประเมินต่าง ๆ มาได้นะคะ) แต่ความสำเร็จไม่ได้เกิดจากคนเพียงคนเดียว แต่เกิดจากความร่วมมือของผู้ร่วมงานทุกคน

ถ้าเปรียบแผนกกุมารเวชกรรมเป็นทีมฟุตบอลทีมหนึ่ง (เอ...รู้สึกคุ้นๆ ไหมคะ) ทีมจะผ่านเข้ารอบได้ก็ต้องมีการประสานงานที่ดี ทั้งทีมงาน ผู้เล่น เรามาดูว่าทีมกุมารทอง แต่ละคนมีที่เด็ดอะไรกันบ้าง !

Staff Coach 1 : พ.ท.กานต์ ชะนะ หัวหน้าแผนก คนเก่งและแกร่งของเรา ภารกิจหลักคือ ประชุมCEO เพื่อนำนโยบายมาวางแผนการทำงานอย่างเป็นขั้นเป็นตอน เมื่อผ่านการพิจารณาอย่างถ่วงถ่วงแล้ว ก็ส่งต่อมาให้เราเหล่าผองงานตัวน้อยบ้าง ใหญ่บ้าง ได้เริ่มทำตามแผน พร้อมกับ Dead line หรือที่เรียกว่าเส้นตาย ด้วยคำพูดที่ว่า “ ผมขอก่อนเพียงวันนี้ะครับ ” ซ้ำเป็นแรงกระตุ้นต่อม Adrenaline ของเราให้ตื่นจากการหลับใหลมาเป็นเวลานาน แต่ทุกอย่างก็สำเร็จลุล่วง ! ลุล่วงเป็นอย่างดี ไม่เพียงแค่นั้น หัวหน้าแผนกสุดหล่อ (เริ่มลามปามแล้วละ) ยังต้องทำหน้าที่เป็นกุมารแพทย์ตรวจทั้งในและนอกเวลาราชการ เป็นคุณพ่อตัวอย่างให้หลาย ๆ คนได้ใช้เป็นแบบอย่าง ถ้าครอบครัวไหนมีปัญหาในการดูแลลูกแล้วละก็ ทางเราจะจัดวิทยากรท่านนี้ไปทันที

บรรยายฟรี ไม่จำกัดเวลา สมกับคำกล่าวของคุณหมอกานต์ ที่พูดเสมอว่า “ ลูกสำคัญที่สุด ” ไม่เชื่อถามคนที่ตาม Round คูสิคะ

Staff Coach 2 : พ.ท.หญิงดาริน สันติชาติงาม กุมารแพทย์หญิง ที่มีใบหน้าขาวใสเหมือนเด็กทารก เป็นหมอเด็กที่ active ตลอดเวลา มีทัศนวิสัย เป็นผู้ให้ความรู้ได้ทุกมุมมองและให้ได้กับทุกคน ดิฉันไม่เคยเห็นสีหน้าเบื่อหน่ายของท่านเลย เวลาที่ต้องตอบคำถามของญาติผู้ป่วยทุกวันถ้อยคำที่ใช้ก็ฟังแล้วเข้าใจง่าย เวลาที่คุณหมอ Round ward เราจะได้เกร็ดความรู้ต่าง ๆ ในการดูแลผู้ป่วยแต่ละราย ถึงแม้จะเป็นโรคเดียวกันแต่การดูแลที่เหมาะสมกับแต่ละครอบครัวนั้นไม่เหมือนกัน เพราะ life style ของคนเราไม่เหมือนกัน ดิฉันจึงรู้สึกเหมือนเป็นกลับไปนักเรียนอีกครั้ง ที่ได้ติดตามคุณหมอเวลาเยี่ยมอาการของผู้ป่วย เมื่อแพทย์ ทีมให้การพยาบาล และคนไข้เข้าใจแนวทางการรักษาไปในทิศทางเดียวกันแล้ว ก็จะส่งผลให้การรักษาเป็นที่พึงพอใจ ไม่เกิดความคลาดเคลื่อน

กัปตันทีม : พ.ต.หญิงหทัยรัตน์ บุญญะฤทธิ์ หัวหน้าหอ ผป. 102 สโลแกนก็คือ ต้องติดต่อได้ 24 ชม. เป็นเหมือนสายเคเบิ้ลใยแก้ว ที่ส่งผ่านข้อมูล รวดเร็วตลอด 24 ชม. ทั้งยังเป็นที่ปรึกษาให้กับน้อง ๆ ได้ทุกเรื่อง พี่ท่านจะคอยติดตามสถานการณ์ของ ward เป็นระยะ (เช็ค rating) และที่ประทับใจน้อง ๆ มากก็คือ การทำสมาธิทุกเช้าก่อนเริ่มปฏิบัติงาน เพื่อให้เราได้มีสติทุกครั้งก่อนจะทำงานที่เกี่ยวกับความเป็นความตาย ทั้งเป็นการทบทวนว่าวันนี้เราทำหน้าที่ได้ครบถ้วน ถูกต้องและ ปลอดภัยที่สุดกับคนไข้ของเราแล้วหรือยัง

รองกัปตันทีม : ร.อ.หญิง อภิญา วรณประพันธ์ รองหัวหน้าหอ ผป. 102 หรือ พี่แมวของน้อง ๆ ผู้ sensitive กับความรู้สึกของน้อง ๆ ทุกคน มีความเกรงใจสูงอาสาช่วยงานทุกอย่าง จนบางครั้งน้อง ๆ ต้องบอกขอเพียงพี่แมวอยู่ห่าง ๆ.....อย่างห่าง ๆ ก็พอค่ะพี่ เพราะแค่พี่ ๆ อาสาช่วยเหลือ ถ้ามองน้องก็มีกำลังใจที่จะทำงาน (เป็นคุโบต้า ที่บึกบึนและอดทน) ต่อไป

ส่วนที่ขาดไม่ได้ก็คือระดับผู้ปฏิบัติทั้งหลาย อันได้แก่ พยาบาลเวร 8, ผู้ช่วยพยาบาล, พนักงานช่วยการพยาบาล คนงาน แม่บ้าน ล้วนเป็นกลไกสำคัญที่จะผลักดันให้หน่วยงานเล็ก ๆ นี้ สร้างความประทับใจให้กับผู้มาใช้บริการพอ แม่ได้รับขวัญลูกน้อยกลับบ้าน ถึงแม้จะมองว่าการตอบสนองความต้องการของคน ๆ หนึ่งนั้น เป็นเรื่องที่ยากลำบาก แต่ถ้าทุกคนมีความสุขที่ได้ทำงานกับเพื่อนที่เรารักและรักเรา มันก็จะส่งผลให้เรื่องที่ยากนั้นกลับกลายเป็นเรื่องง่าย ดังคำขวัญของหน่วยงานที่ว่า “ งานได้ผล คนสุขใจ ”

นี่เป็นเพียงเรื่องราวเล็ก ๆ ที่เกิดขึ้นได้กับทุกคนเพียงแค่ว่าหันมาใส่ใจคนรอบข้าง เห็นคุณค่าของทุกคน คนเราล้วนมีทั้งข้อดีและข้อเสีย แต่เราควรจะต้องเลือกมองว่าข้อดีหรือข้อเสียนั้น สิ่งใดที่ มันจะช่วยผลักดันให้หน่วยงานของเรามีก้าวหน้า และเราทุกคนมีความสุขที่ได้มาทำงาน ดิฉันอยากให้เราทุกคนเริ่มต้นมองสิ่งมีชีวิตเล็ก ๆ ที่อยู่รอบตัวเราหรือที่เราเรียกว่า **เพื่อน** ร่วมงาน ผู้มอบความสุขใจในการทำงานให้กับดิฉันเสมอมา เพื่อให้ลืบล้อเล็ก ๆ นี้ช่วยกันขับเคลื่อนโรงพยาบาลของเราให้เป็น “ ผู้นำการบริการสุขภาพ ” .