

เรื่องไม่ดีแต่อยากเล่า

1. ขอตั้งชื่อเรื่องว่าการไม่ทำงานเป็นทีม

ขอเล่าเรื่องนี้ว่า ไม่ขอเอ่ยว่าเป็นแผนกไหนบุคคลใดขอพูดให้เป็นส่วนรวมการทำงานเป็นทีม ควรมีการทำงานร่วมกันถ้ามีการขาดบุคคลใดบุคคลหนึ่ง บุคคลที่เหลือควรจะทำงานแทนกันได้ แต่ที่ข้าพเจ้าเจอมาคือ วันหนึ่งข้าพเจ้าที่ทำงานเกิดการขัดข้องระบบงานบางอย่าง ที่สำคัญเกี่ยวกับงานด้านบริการผู้ป่วย ซึ่งถือว่าการให้บริการผู้ป่วย (ผู้มารับบริการ) ถือว่าเรื่องสำคัญลำดับหนึ่ง แต่เมื่อข้าพเจ้าประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งได้คำตอบว่า “แผนกนี้แบ่งมอบหน้าที่ในการรับผิดชอบ” เมื่อ จนท.ที่รับผิดชอบยังไม่มาหรือไม่อยู่ บุคคลที่เหลือไม่สามารถทำงานของบุคคลที่รับผิดชอบได้ซึ่งทำให้ข้าพเจ้าผิดหวังกับ จนท.ที่ตอบทางโทรศัพท์คนนี้นัก คือทำงานแทนได้ แต่ไม่อยากทำ การทำงานระบบนี้จะทำให้เกิดการล่าช้าไม่ตอบสนองผู้มารับบริการ ให้รวดเร็วเกิดผลเสียต่อโรงพยาบาลค่ายสุรนารีของเราไม่เป็นที่ยอมรับของลูกค้าภายในโรงพยาบาลค่ายสุรนารีและภายนอก ซึ่งก็เข้าข่ายการทำงานไม่เป็นทีม เมื่อเรื่องนี้ได้ลงตีแผ่ ข้าพเจ้าก็ขอให้ จนท.ของโรงพยาบาลค่ายสุรนารีของเรา ได้ร่วมกันปรับปรุงตัวโดยเฉพาะแผนกที่ถูกเล่าเรื่องนี้ หรือถ้ามีแผนกหนึ่งแผนกใดที่ยังทำงานระบบนี้อยู่ ก็ขอให้เลิกซะ มาร่วมกันทำงานเป็นทีมดีกว่า ทุกคนสามารถทำงานแทนกันได้จะทำให้การบริการของโรงพยาบาลค่ายสุรนารีของเรา ก้าวไปข้างหน้าให้สอดคล้องตามค่านิยมของโรงพยาบาลค่ายสุรนารี

คือ การทำงานเป็นทีม (Team Work) และเข็มมุ่งของโรงพยาบาลค่ายสุรนารี

1.รวดเร็ว 2.ปลอดภัย 3.ได้คุณภาพ ซึ่งจะทำให้ผู้มารับบริการเพิ่มจำนวนมากขึ้น เป็นที่ยอมรับของผู้มารับบริการทั่วประเทศ หรือจะทั่วโลกเลยก็ได้โดยเฉพาะลูกค้าภายในโรงพยาบาลค่ายสุรนารีเป็นที่สำคัญที่สุด จนท.ของเราก็มีความสุขทุกคน